

宇佐高田医師会病院

職員満足度調査 結果報告書

調査対象： 全職員

調査期間： 2023年6月5日 ～ 2023年6月26日

総回答数： 213 件

目次

職員満足度調査について	1
総合評価	2
質問項目の集計結果	3
重要度との比較	20
勤務年数別の分析	21
職種別の分析	22
他の医療機関との比較	24
アンケートの対象	25

職員満足度調査について

調査の目的

本調査は、職員の皆様の仕事や職場での満足度や意欲、問題意識などをアンケートにより数値として明らかにし、今後の改善のポイントを明確にすることを目的としています。

今回実施したアンケートの各項目について、職員の皆様から多くの貴重なご意見をいただきました。これら意見のひとつひとつが、職員の皆様が貴院で働くことの意欲や、職場環境等が改善されることで、より質の高い医療を提供する職場にしたいとの期待をこめたメッセージです。好意的な意見、厳しい指摘などもございますが、ぜひその意義をご認識いただき、今後にご活用ください。

評価方法

■ 得点について

質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出します。

思う…5点、やや思う…4点、どちらともいえない…3点、あまり思わない…2点、思わない…1点

平均値を「得点」とし、分析・比較を行います。

※1. 未回答の場合は集計に含みません。

■ 重要度について

以下の項目について、職員の皆様が「勤務先を選ぶ際の主な基準3つ」に選んだ割合を「重要度」とし、評価得点とのポジショニングを行います。

1. 経営方針
2. やりがい
3. 待遇
4. 職場環境
5. 人間関係
6. 勤務状況
7. 組織体制

調査項目

以下の質問について調査を行いました。

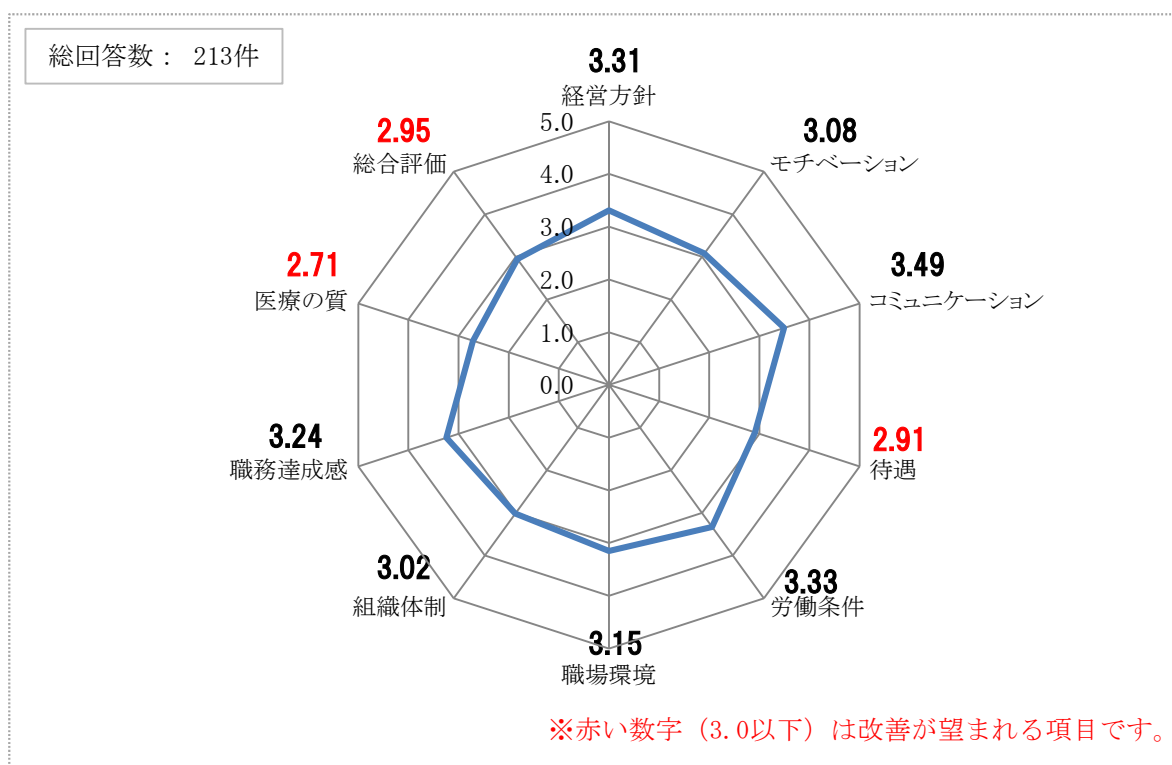
- 1 経営方針について
- 2 モチベーションについて
- 3 コミュニケーションについて
- 4 待遇について
- 5 労働条件について
- 6 職場環境について
- 7 組織体制について
- 8 職務達成感について
- 9 医療の質について
- 10 総合評価について

総合評価

今回調査の平均得点 **3.12** 点

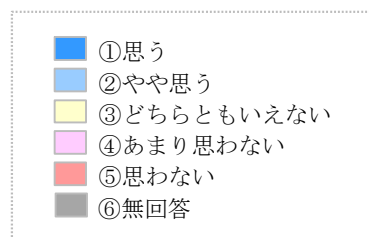
総評

今回の結果、職員の皆様からの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、職員の皆様からの信頼感はさらに高まり、院内活性化につながると考えます。この結果を受けての具体的取り組みを実践し、職員の皆様へフィードバックすることで、さらに信頼を得られることと期待いたします。



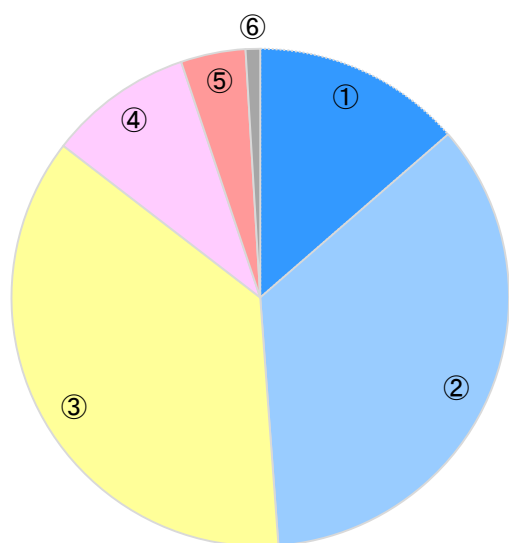
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



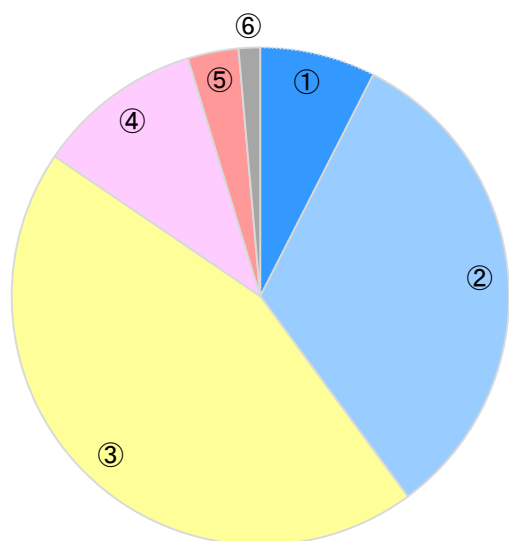
7. 経営方針について (1/2)

① あなたは、病院の経営理念・経営方針を理解できていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	29	13.6%
②	75	35.2%
③	78	36.6%
④	20	9.4%
⑤	9	4.2%
⑥	2	0.9%
計	213	100.0%

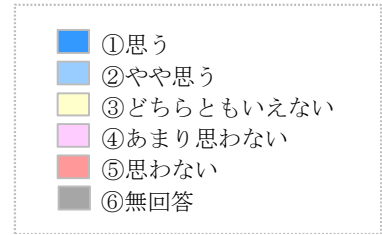
② あなたの病院は、理念・方針に則った運営をしていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	16	7.5%
②	69	32.4%
③	95	44.6%
④	23	10.8%
⑤	7	3.3%
⑥	3	1.4%
計	213	100.0%

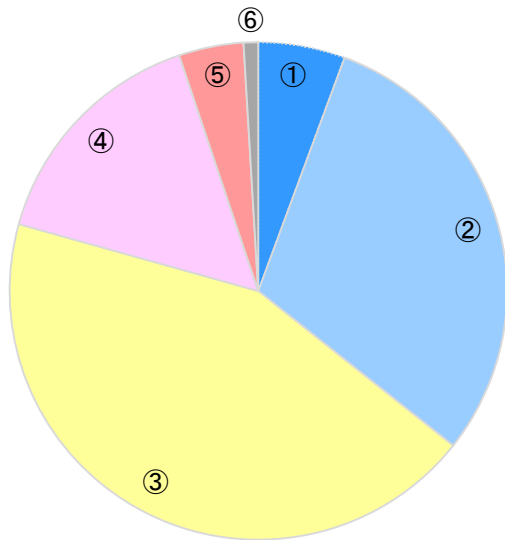
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



7. 経営方針について (2/2)

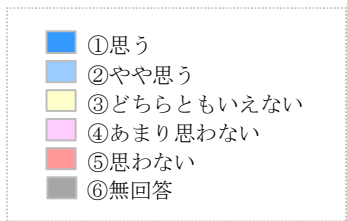
③ あなたの病院では、職員に重要な情報の共有はされていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	12	5.6%
②	64	30.0%
③	93	43.7%
④	33	15.5%
⑤	9	4.2%
⑥	2	0.9%
計	213	100.0%

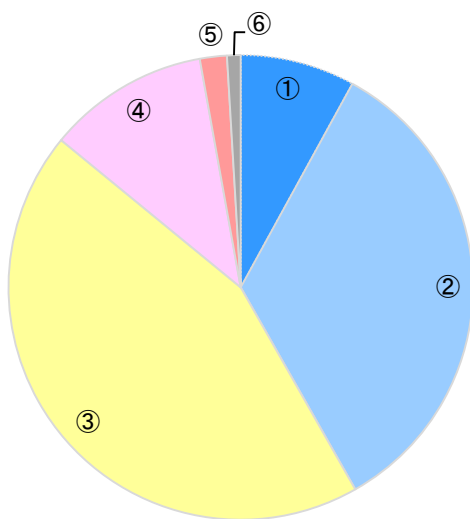
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



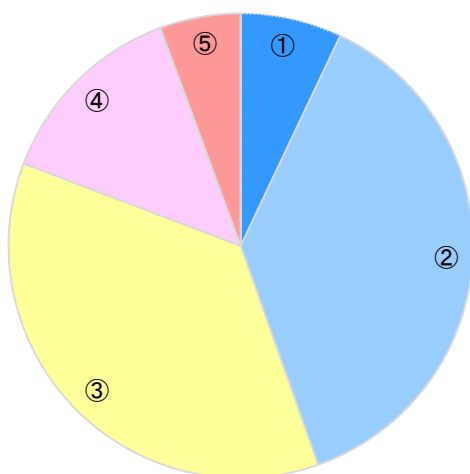
8. モチベーションについて (1/2)

① あなたは、今の仕事が自分の能力と比べ妥当なものだと思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	17	8.0%
②	72	33.8%
③	94	44.1%
④	24	11.3%
⑤	4	1.9%
⑥	2	0.9%
計	213	100.0%

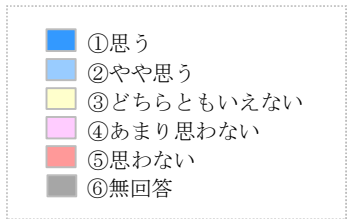
② あなたは、今の仕事にやりがい・充実感を感じていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	15	7.0%
②	80	37.6%
③	77	36.2%
④	29	13.6%
⑤	12	5.6%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

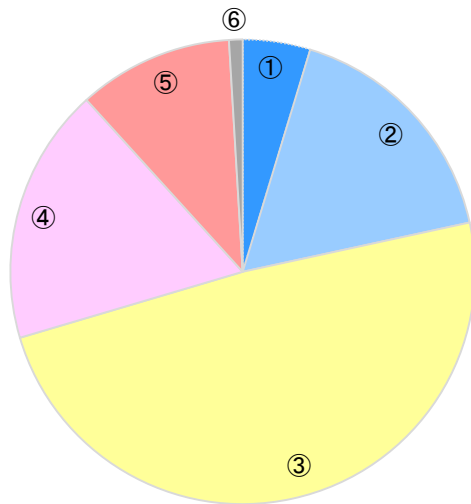
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



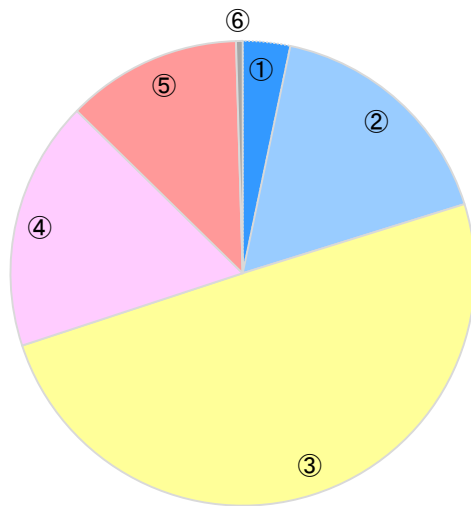
8. モチベーションについて (2/2)

③ あなたの病院では、仕事の成果が正当に評価されていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	10	4.7%
②	36	16.9%
③	104	48.8%
④	38	17.8%
⑤	23	10.8%
⑥	2	0.9%
計	213	100.0%

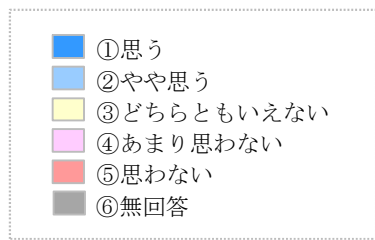
④ あなたは、評価の結果について十分なフィードバックを受けていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	7	3.3%
②	36	16.9%
③	106	49.8%
④	37	17.4%
⑤	26	12.2%
⑥	1	0.5%
計	213	100.0%

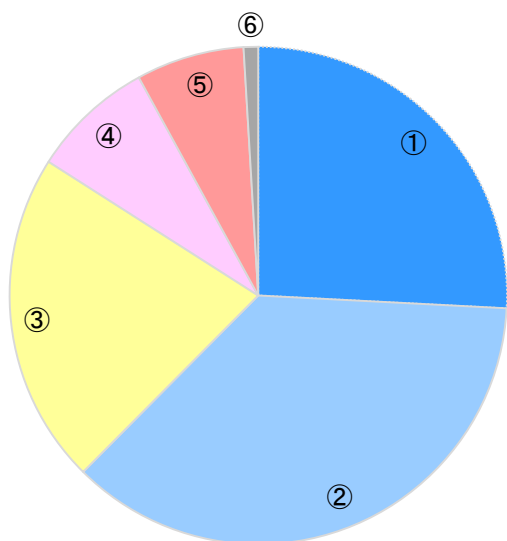
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



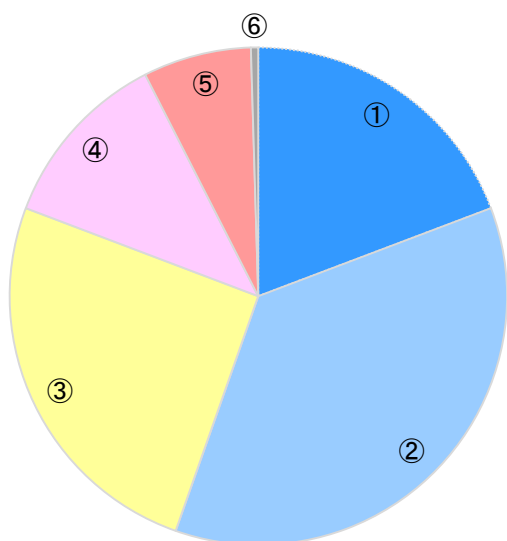
9. コミュニケーションについて (1/2)

① あなたは、上司を信頼できますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	55	25.8%
②	78	36.6%
③	46	21.6%
④	17	8.0%
⑤	15	7.0%
⑥	2	0.9%
計	213	100.0%

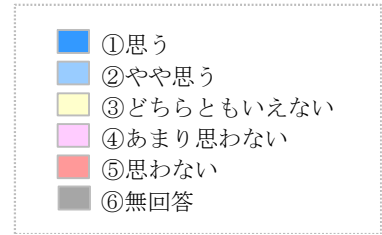
② あなたの職場は、困ったことがあっても相談しやすい環境・雰囲気があると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	41	19.2%
②	77	36.2%
③	54	25.4%
④	25	11.7%
⑤	15	7.0%
⑥	1	0.5%
計	213	100.0%

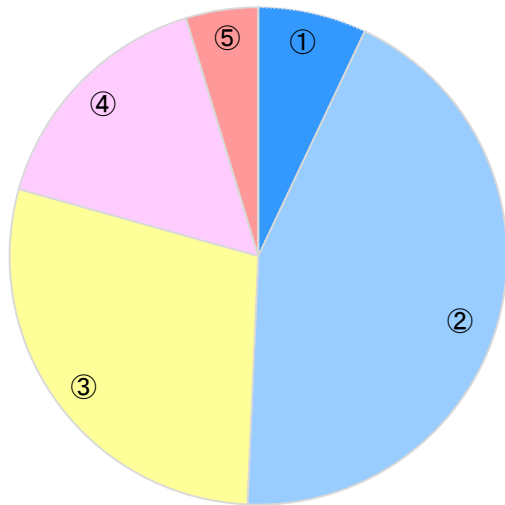
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



9. コミュニケーションについて (2/2)

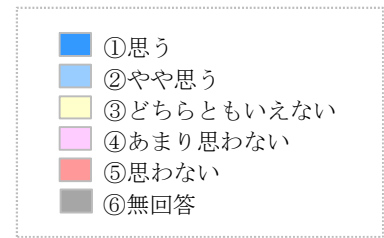
③ あなたの職場は、他部門との協力体制はできていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	15	7.0%
②	93	43.7%
③	61	28.6%
④	34	16.0%
⑤	10	4.7%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

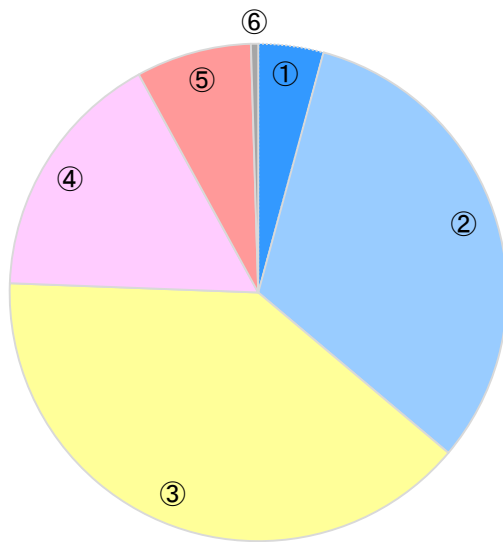
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



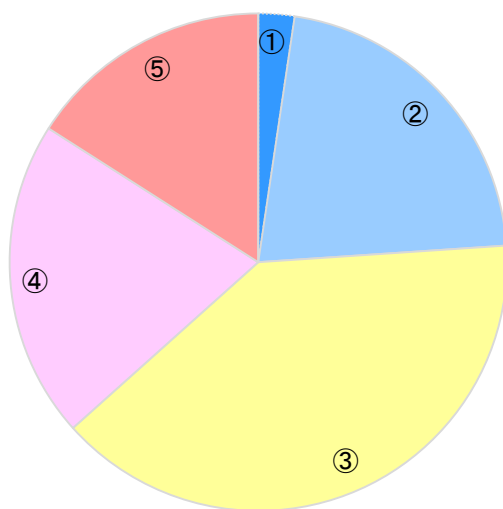
10. 待遇について

① あなたの病院は、能力開発や成長を支援する機会に恵まれていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	9	4.2%
②	68	31.9%
③	84	39.4%
④	35	16.4%
⑤	16	7.5%
⑥	1	0.5%
計	213	100.0%

② あなたは、現在の福利厚生制度に満足していますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	5	2.3%
②	46	21.6%
③	84	39.4%
④	44	20.7%
⑤	34	16.0%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

質問項目の集計結果

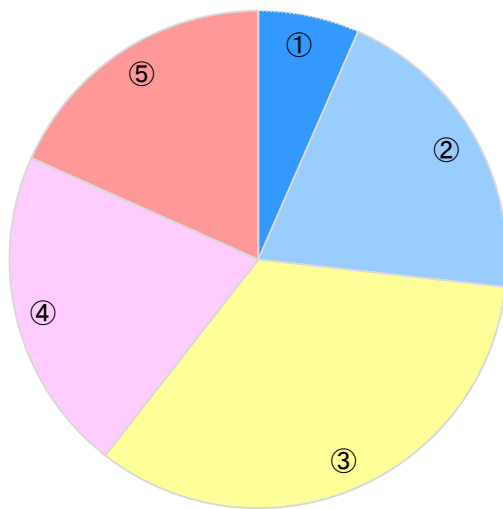
※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。

- ① 思う
- ② やや思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ 無回答

11. 労働条件について

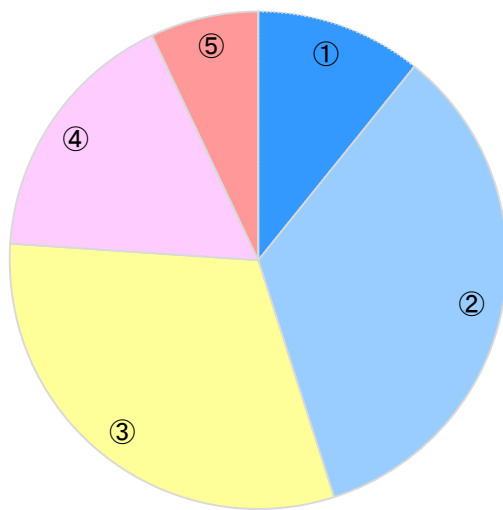
(1/2)

① あなたの職務に対する、現在の給与は満足できるものですか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	14	6.6%
②	43	20.2%
③	72	33.8%
④	45	21.1%
⑤	39	18.3%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

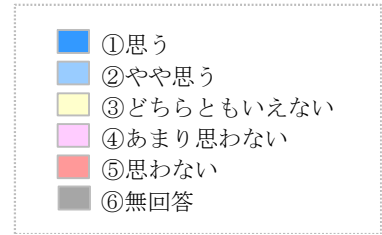
② あなたは、現在の労働時間・勤務体系に納得できていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	23	10.8%
②	73	34.3%
③	66	31.0%
④	36	16.9%
⑤	15	7.0%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

質問項目の集計結果

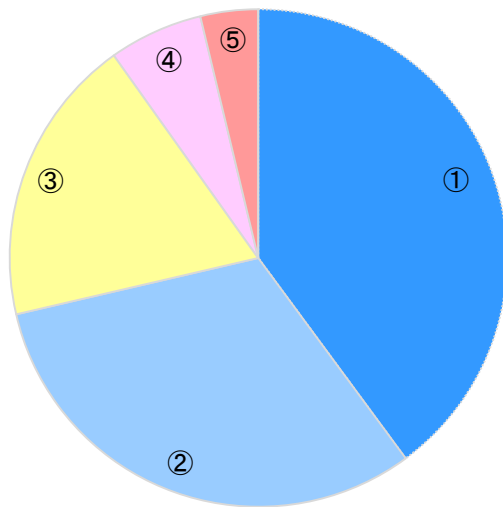
※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



11. 労働条件について

(2/2)

③ あなたの職場では、有給休暇や振替休日をきちんと取得できていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	85	39.9%
②	67	31.5%
③	40	18.8%
④	13	6.1%
⑤	8	3.8%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

質問項目の集計結果

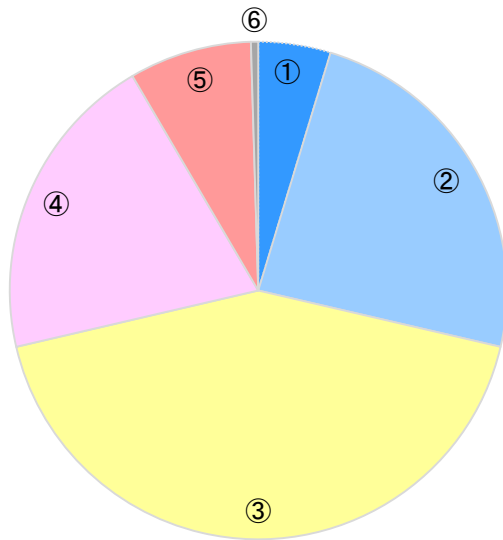
※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。

- ① 思う
- ② やや思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 思わない
- ⑥ 無回答

12. 職場環境について

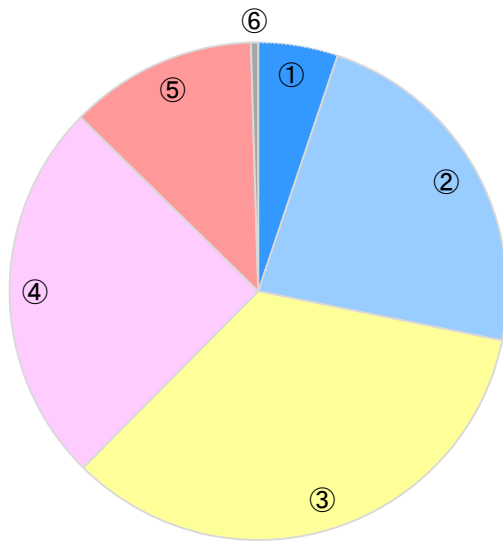
(1/2)

① あなたは、現在の職場環境(ハード面)に満足していますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	10	4.7%
②	51	23.9%
③	91	42.7%
④	43	20.2%
⑤	17	8.0%
⑥	1	0.5%
計	213	100.0%

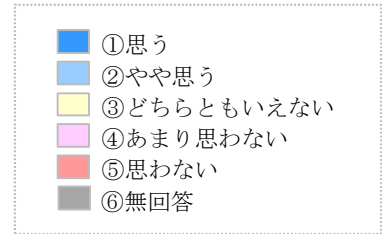
② あなたは、過度なストレスを感じることなく仕事が出来ていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	11	5.2%
②	49	23.0%
③	73	34.3%
④	53	24.9%
⑤	26	12.2%
⑥	1	0.5%
計	213	100.0%

質問項目の集計結果

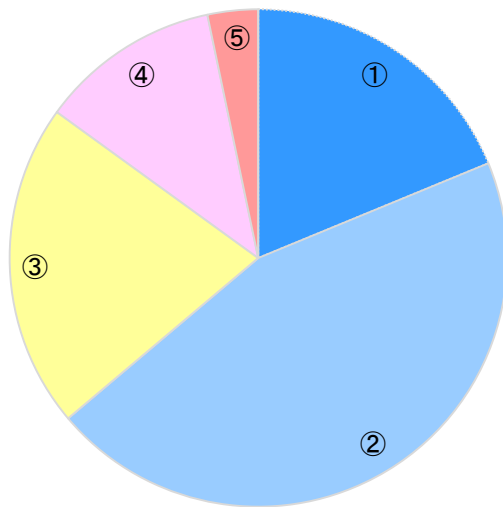
※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



12. 職場環境について

(2/2)

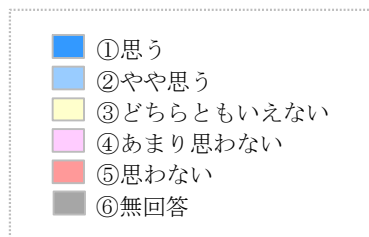
③ あなたの病院は、職員の私生活(家族・余暇)に配慮してくれていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	40	18.8%
②	96	45.1%
③	45	21.1%
④	25	11.7%
⑤	7	3.3%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

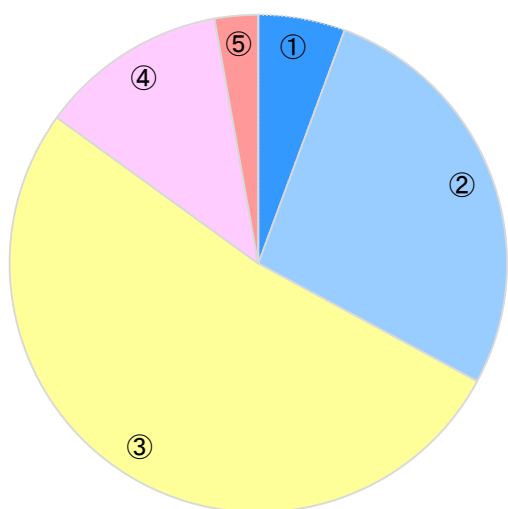
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



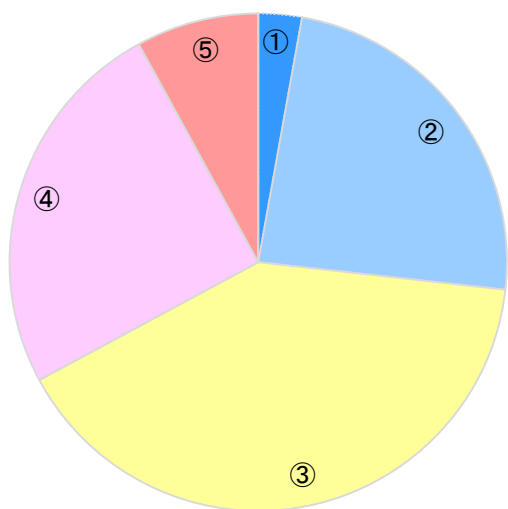
13. 組織体制について (1/2)

① あなたは、職務を行う上で必要な権限移譲がなされていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	12	5.6%
②	58	27.2%
③	111	52.1%
④	26	12.2%
⑤	6	2.8%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

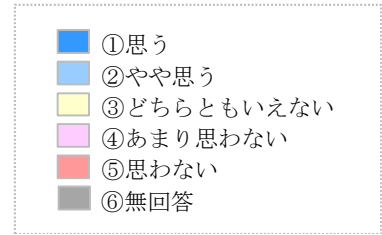
② あなたは、職場の指示命令系統が統一されていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	6	2.8%
②	51	23.9%
③	86	40.4%
④	53	24.9%
⑤	17	8.0%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

質問項目の集計結果

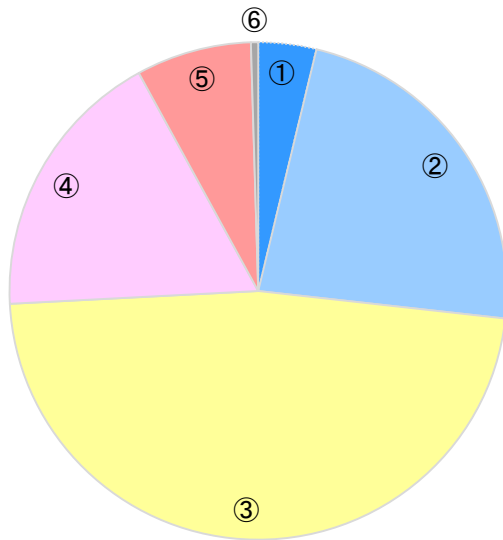
※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



13. 組織体制について

(2/2)

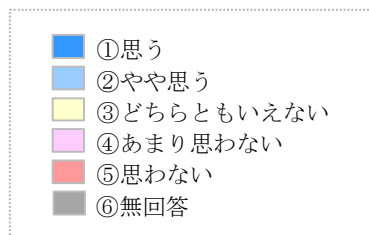
③ 会議体系は明確で意思決定の場として正しく運用されていますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	8	3.8%
②	49	23.0%
③	101	47.4%
④	38	17.8%
⑤	16	7.5%
⑥	1	0.5%
計	213	100.0%

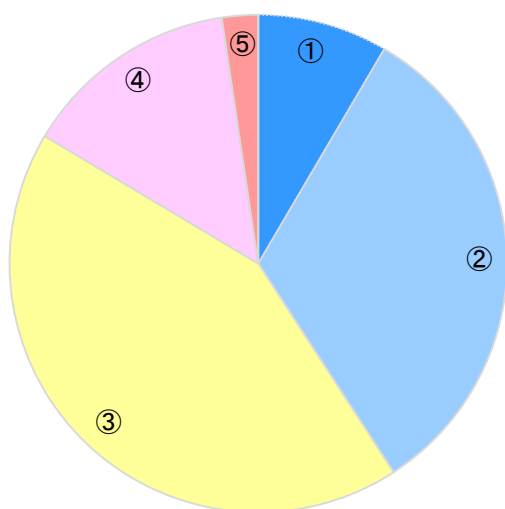
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



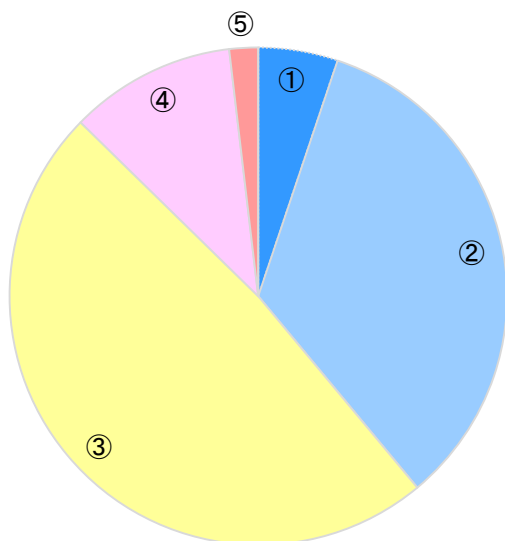
14. 職務達成感について (1/2)

① あなたの仕事は、地域社会から評価されていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	18	8.5%
②	69	32.4%
③	91	42.7%
④	30	14.1%
⑤	5	2.3%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

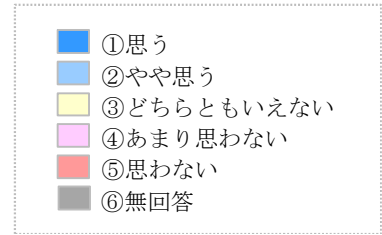
② あなたの仕事は、患者さんから評価されていると思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	11	5.2%
②	72	33.8%
③	103	48.4%
④	23	10.8%
⑤	4	1.9%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

質問項目の集計結果

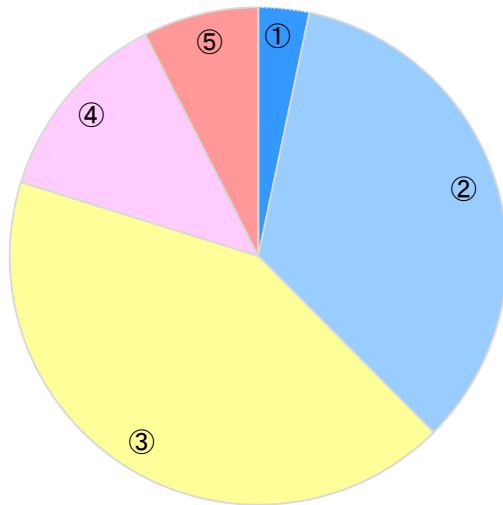
※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



14. 職務達成感について

(2/2)

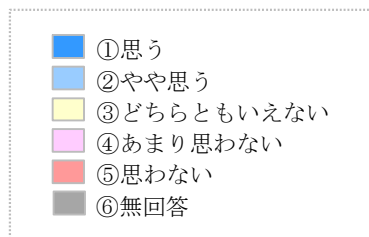
③ あなたは、この病院にいて成長できていると感じますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	7	3.3%
②	73	34.3%
③	90	42.3%
④	27	12.7%
⑤	16	7.5%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

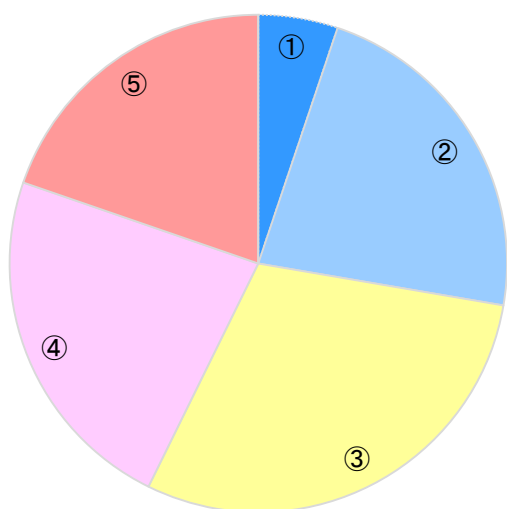
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



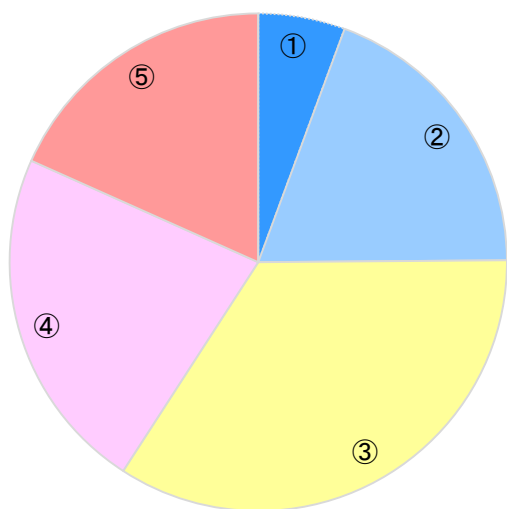
15. 医療の質について

① あなたは、患者としてあなたの病院を利用したいと思いますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	11	5.2%
②	48	22.5%
③	63	29.6%
④	49	23.0%
⑤	42	19.7%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

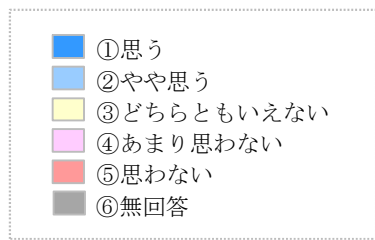
② あなたは、あなたの病院を家族や知人にすすめますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	12	5.6%
②	41	19.2%
③	73	34.3%
④	48	22.5%
⑤	39	18.3%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

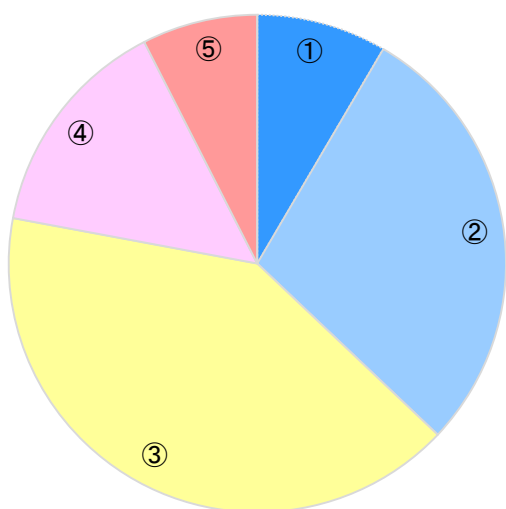
質問項目の集計結果

※回答数の割合は、小数点第2位を四捨五入します。



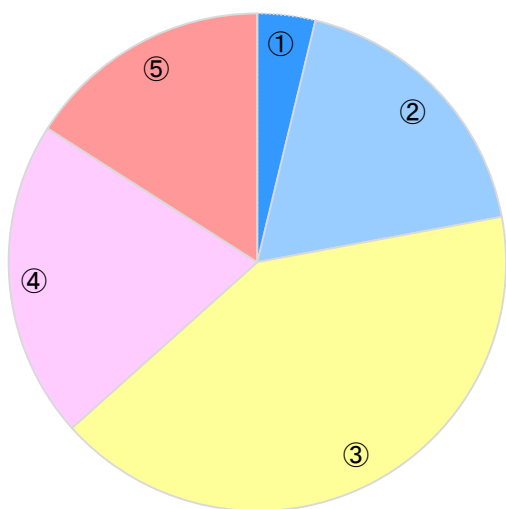
16. 総合評価について

① あなたは、組織の一員として働くことに誇りを感じ、今後も働きたいと思えますか？



	回答数 (件)	割合 (%)
①	18	8.5%
②	61	28.6%
③	87	40.8%
④	31	14.6%
⑤	16	7.5%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

② あなたは、今の職場を就労の場として知人や友人にすすめたいと思えますか？



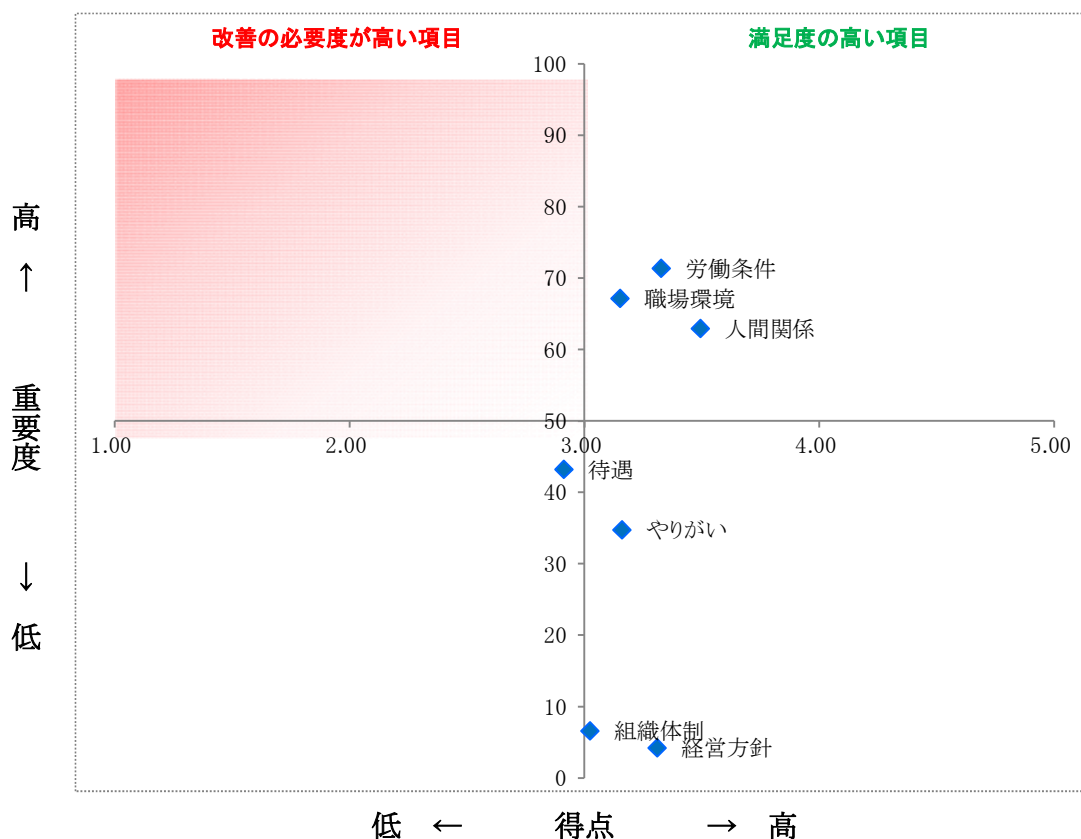
	回答数 (件)	割合 (%)
①	8	3.8%
②	39	18.3%
③	88	41.3%
④	44	20.7%
⑤	34	16.0%
⑥	0	0.0%
計	213	100.0%

重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、職員の皆様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目の選択割合(重要度)をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目には、集計上、該当していませんが、『職場環境』や『組織体制』について複数の改善要望の声があがっております。

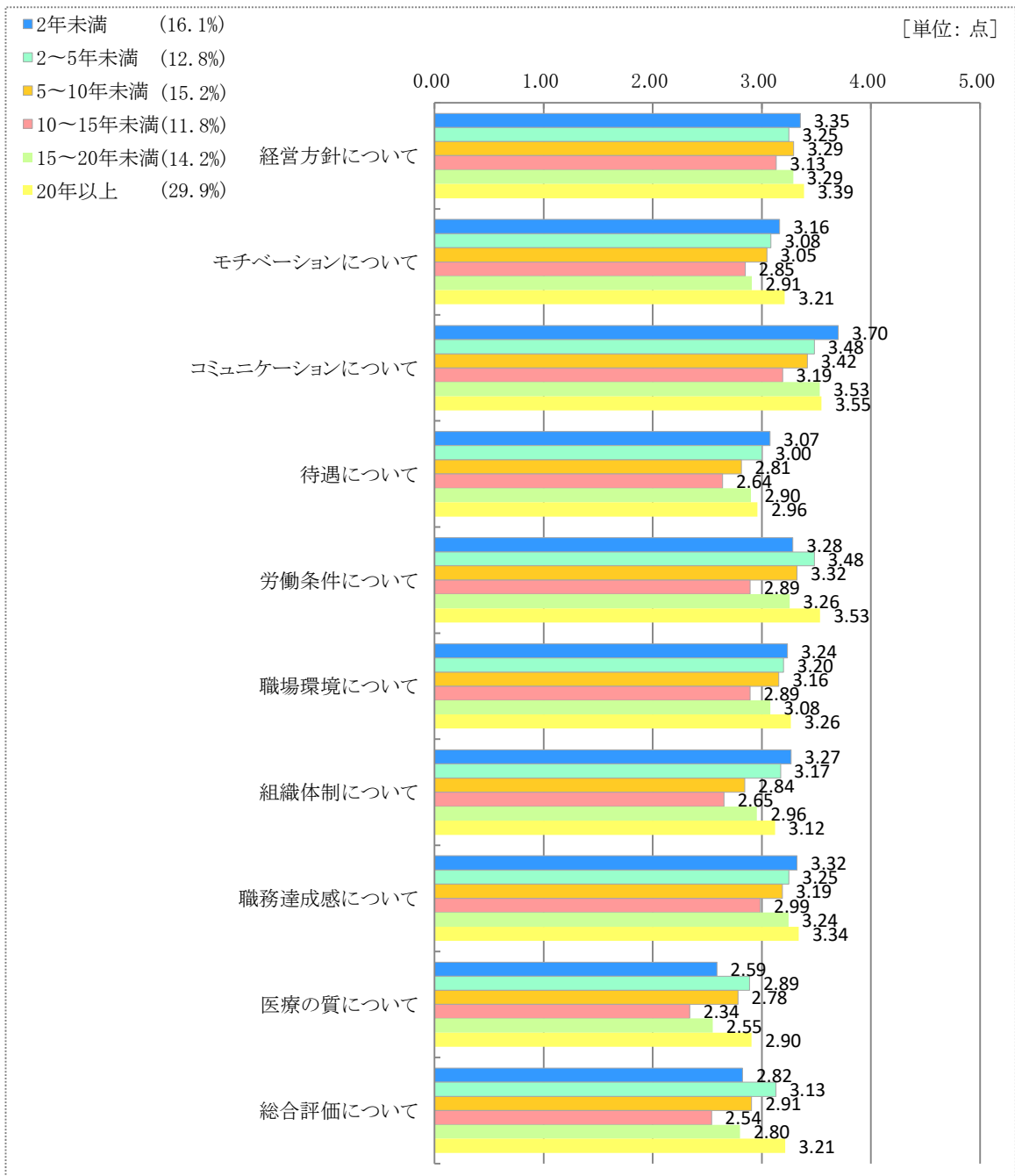
ランク	項目	重要度	得点
1	労働条件	71.4 %	3.33
2	職場環境	67.1 %	3.15
3	人間関係	62.9 %	3.49
4	待遇	43.2 %	2.91
5	やりがい	34.7 %	3.16
6	組織体制	6.6 %	3.02
7	経営方針	4.2 %	3.31



勤務年数別の分析

今回調査の平均得点 **3.12 点**

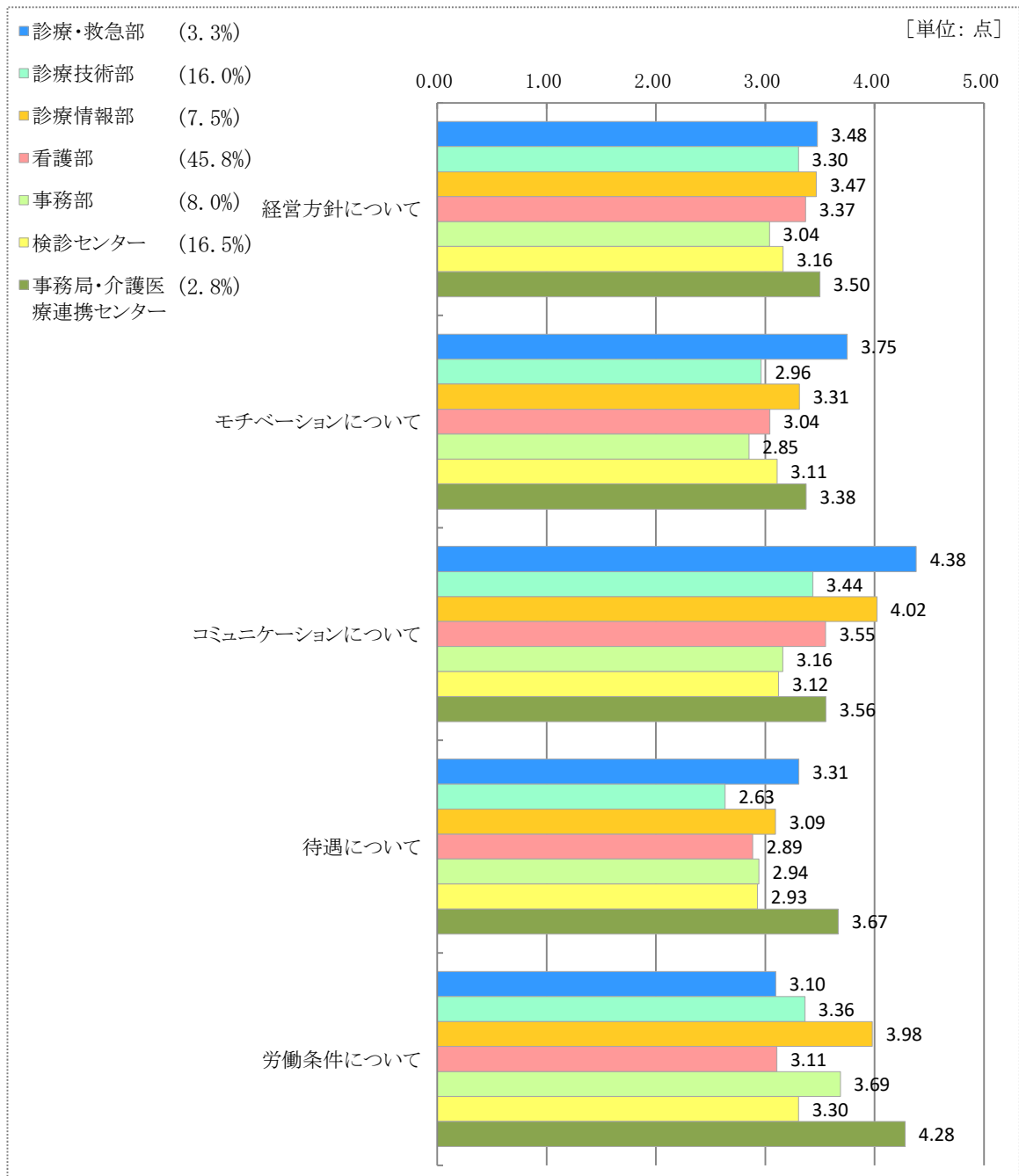
■ 2年未満の平均得点	3.22 点	■ 10～15年未満の平均得点	2.85 点
■ 2～5年未満の平均得点	3.21 点	■ 15～20年未満の平均得点	3.08 点
■ 5～10年未満の平均得点	3.10 点	■ 20年以上の平均得点	3.27 点



職種別の分析 (1)

今回調査の平均得点 **3.12 点**

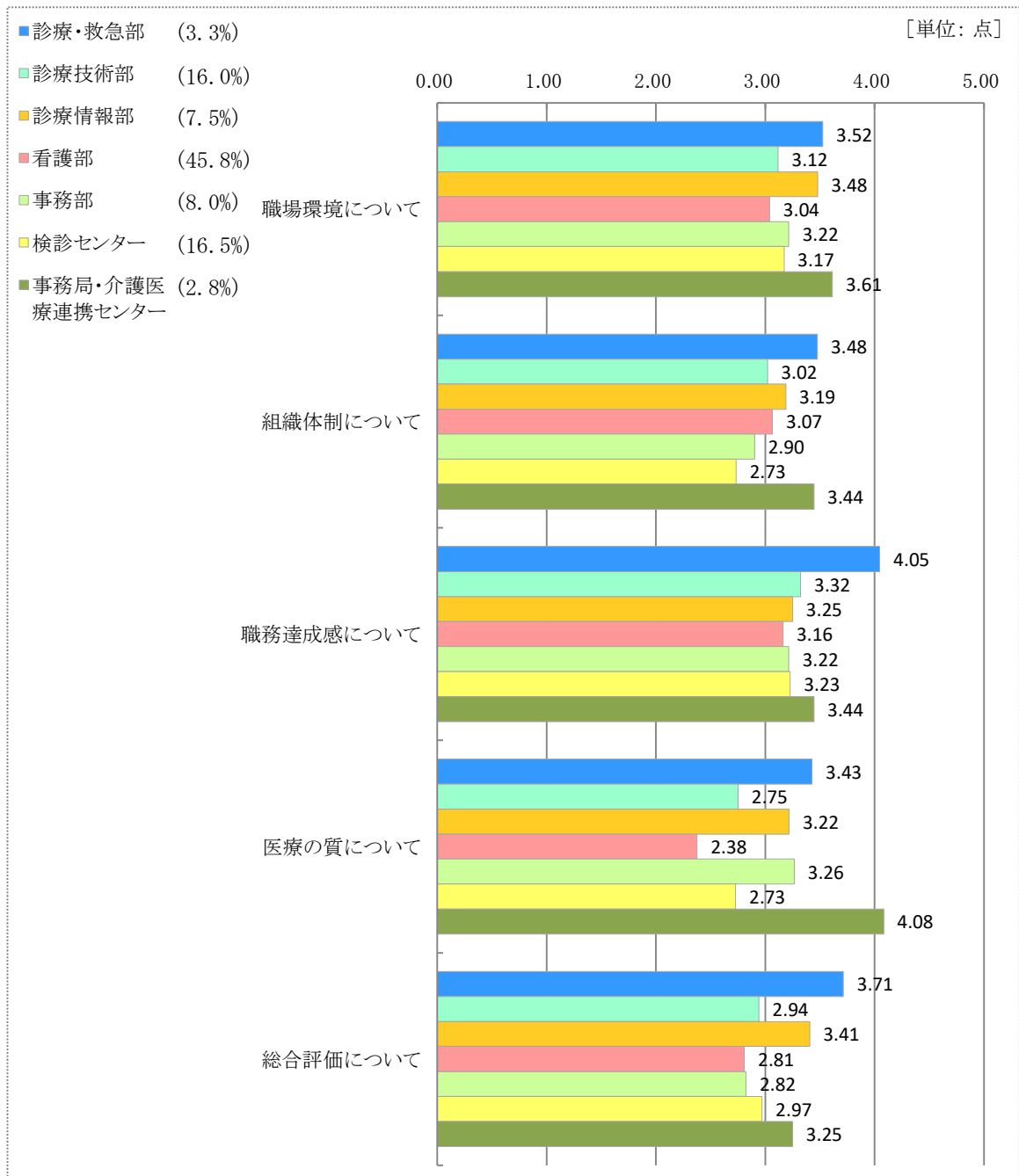
■ 診療・救急部の平均得点	3.64 点	■ 診療技術部の平均得点	3.11 点
■ 診療情報部の平均得点	3.46 点	■ 看護部の平均得点	3.08 点
■ 事務部の平均得点	3.11 点	■ 検診センターの平均得点	3.07 点
■ 事務局・介護医療連携センターの平均得点	3.61 点		



職種別の分析 (2)

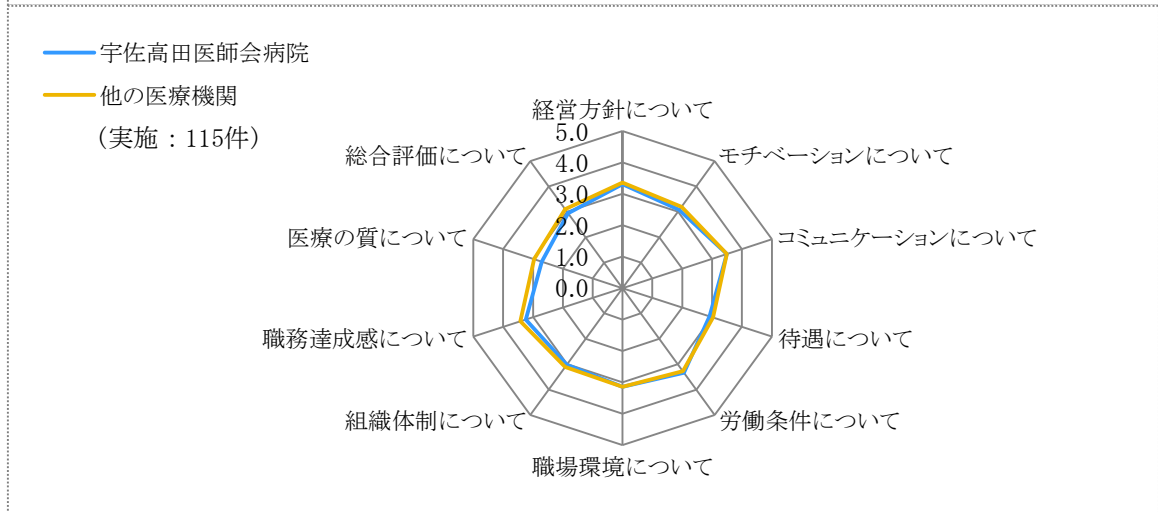
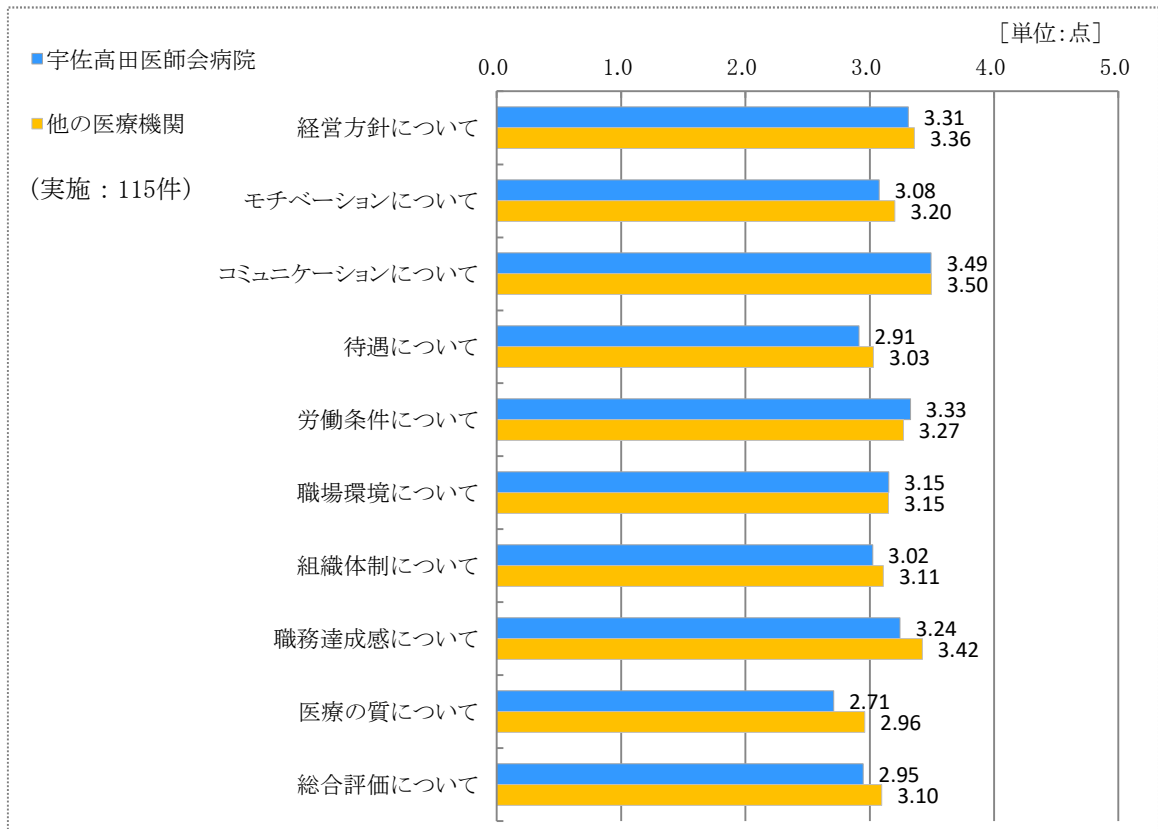
今回調査の平均得点 **3.12 点**

■ 診療・救急部の平均得点	3.64 点	■ 診療技術部の平均得点	3.11 点
■ 診療情報部の平均得点	3.46 点	■ 看護部の平均得点	3.08 点
■ 事務部の平均得点	3.11 点	■ 検診センターの平均得点	3.07 点
■ 事務局・介護医療連携センターの平均得点	3.61 点		



他の医療機関との比較

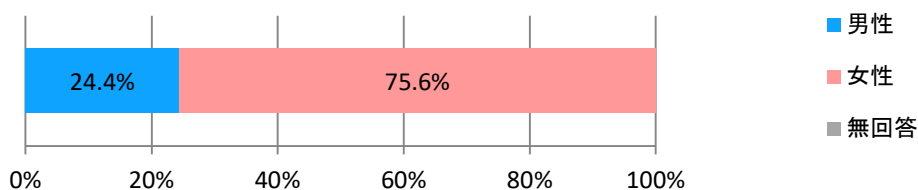
他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（115件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて最も良い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目）…「労働条件について」最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目）…「医療の質について」



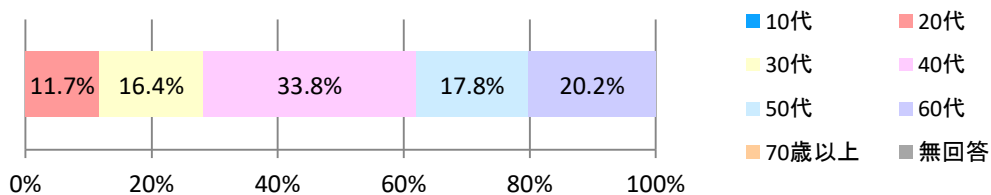
アンケートの対象

回答者の内訳

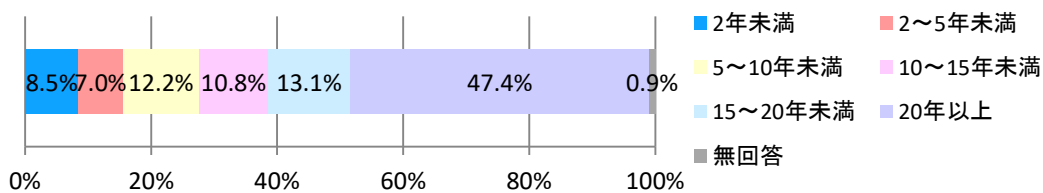
1. 性別



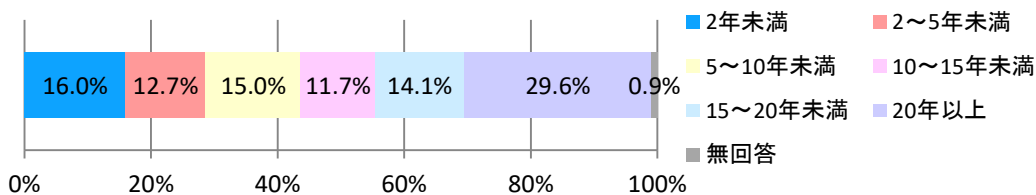
2. 年齢



3. 職務経験年数



4. 勤務年数



アンケートの対象

回答者の内訳

