

ぬくもり

肌のぬくもりある医療 宇佐高田医師会病院



私達は笑顔を大切にします

2009.1.26.発行

No. 15

C · O · N · T · E · N · T · S

- 新年を迎えて 2
- 図書室開設についてのお知らせ 3
- 医事統計総括表 3
- 新型インフルエンザ発熱外来訓練 4
- 発熱外来終了までの流れ 5
- 患者満足度調査報告 6
- ご意見いただきました 6
- 学会・研修会等報告 7
- 外来担当医師一覧表 8
- ボランティア活動紹介 8

〒872-0102 大分県宇佐市大字南宇佐635 TEL.0978-37-2300(代) FAX.0978-37-2307 <http://www.utihp.jp/>



宇佐市南宇佐中町 溝口ひょうたん本舗のひょうたん

宇佐ひょうたん由来記

宇佐のひょうたんは、全国八幡宮四万余社の総社、宇佐神宮の八幡神応神天皇に由来していると言われていてます。その昔、応神天皇の母君、神功皇后が三韓征伐の折お生まれになったばかりの応神天皇に宇佐の地にとれる良質の『おちちあめ』（液状のあめで現在の宇佐飴の祖）をお乳の代りにひょうたんの

中に入れてお与えになったと言われております。以来宇佐の地ではひょうたんの栽培が盛んとなり、最近発掘された室町時代の遺跡からもひょうたんの種と果肉が発見されています。このように、宇佐のひょうたんは八幡神とのかかわりの中から生まれたもので、まさしく縁起の良いものとされています。

新年を迎えて



理事長
徳光 克己

新年明けましておめでとうござ
います。

御存知の通り、昨秋アメリカを
震源とする世界的な同時不況は我
が国をも直撃し、医療を取り巻く
環境は益々厳しいものになろうと
しております。こう云う時だから
こそ医師会病院、検診センターの
職員一同、強い気持をもって日々
その職責を果たして頂きたいと思
います。

医師会病院では一昨年電子カル
テを導入致しました。又、今春
早々には昨年より準備して参りま
した「病院機能評価」受審の予定
です。地域医療貢献の為に救急
医療体制の充実が重要であり、そ
の為に医療スタッフの更なる充
実、特に循環器科の発展的充実が

最重要課題であると認識しており
ます。検診センターも昨年より始
まった特定健診、特定保健指導の
新しい制度に早く順応し、より効
率的運営をめざして行きます。市
民の皆様にも市民病院に代る「俺
が病院」と云う意識をもって頂
き、温かく見守って下さる様切に
お願い申し上げます。



「ホーランエンヤ」 福田安洋様撮影



院長
中島 仁典

新年明けましておめでとうござ
います。当院では、一昨年12月よ
り導入しました電子カルテも大き
な問題もなく稼動しているよう
です。

さて、昨年は当院でも循環器科
医師の1名減員が現実問題とな
り、8月からの2ヶ月間は陣林循
環器科部長の1名体制のため、緊
急の心カテが出来ない状態となっ
てしまいました。この間、地域の
住民の皆さんには大変ご迷惑をお
かけしてしまいました。10月から
副島先生が着任され、ほっと一息
というところですが、来年度以降
を考えての循環器科医師の確保
(3人〜4人体制)につきまして
は、現在も努力を続けていますが
地方の医師不足は深刻で、まだま

だ先行き不透明という状況です。
さらに、現在、4月の病院機能
評価受審、DPC対象病院への準
備に追われており、最も大変な時
期を迎えて職員全員が力を合わせ
て頑張っています。

私は、医師会病院の基本理念で
ある「救急医療の充実による地域
医療への貢献」、特に、循環器疾患・
外科的疾患に対する救急医療体制
の充実こそが、地域の皆さんが最
も切実に当院に要望されているこ
とであると確信しています。

また、当院は昭和56年の開院以
来のモットーであり、もうひとつ
の基本理念である「肌のぬくもり
ある医療」の実践を常に心がけて
います。

私は今後もこの基本理念を実現
していくための病院運営を心が
け、職員全員と力を合わせて努力
をしてまいります。

今年も医師会病院をよろしくお
願い申し上げます。

最後に、宇佐高田医師会病院で
一緒に頑張って下さる医師、看護
師の皆さん、いらっしやいました
ら是非ご連絡下さい。いつでも大
歓迎です。

平成21年1月1日



図書委員長
古賀 裕

図書室開設についてのお知らせ

皆様、明けましておめでとうございます。今年もよろしくお願いたします。
 当院では昨年12月より1階採血室の横に図書室を開設しました。患者様やその関係者の方々に外来の待ち時間や入院中に利用していただければと思います。本数はまだ少ないですが、小説、エッセイから漫画に至るまで幅広く取り揃えています。貸し出しも可能ですので、お気軽に当院職員にお尋ねください。

医療関係機関の方々も当然ながら利用可能です。パソコンにて文献検索も可能ですので、学会発表や研究発表にいかがでしょうか。

開設にあたっては当院の各部署職員の意見を集約してきましたが、皆様のご要望に至らないこともあるかと思えます。ご意見などありましたら、院内アンケートなどに記入していただくと幸いです。

それでは皆様のご利用をお待ちしております。



■利用時間

月曜日～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～12:00

日曜日・祝日 お休み



■医事統計総括表

平成20年度（10月～12月）

	10月		11月		12月		
	19年度	20年度	19年度	20年度	19年度	20年度	
外来患者延べ人数(人)	1,876	1,610	1,703	1,498	1,613	1,547	
1日平均入院患者数(人)	94.0	72.6	89.4	88.4	88.5	90.5	
科別内訳	循環器	19.0	10.1	18.9	18.9	22.6	19.9
	消化器	21.3	18.4	19.2	19.2	15.0	17.7
	外科	30.6	24.3	31.7	29.7	27.3	32.5
	呼吸器	23.0	19.9	19.6	20.6	23.5	20.5
平均在院日数(日)	16.8	13.4	17.1	17.6	17.1	16.0	
病床利用率(%)	85.5	66.0	81.3	80.4	80.5	82.3	
紹介患者数(人)	310	382	260	326	221	351	
患者紹介率(%)	76.2	91.9	78.7	85.5	72.7	90.9	
救急車搬入件数(件)	66	77	83	81	74	101	

発熱外来を受診された皆様へ

発熱外来センター案内

1. 受付①(テント)

- ★ 館内感染予防のため備え付けの手指の消毒とマスクをしてください。
- ★ 「受付・問診表」の用紙を受け取り記入してください。
- ★ 体温計を受け取り体温を測ってください。測り終わった体温計は看護師にお渡しください。
- ★ 番号札を受け取り、誘導員の指示に従って館内の受付②に行ってください。

2. 受付②

- ★ 保険証、診察券、紹介状などを提示して基本伝票を受け取ってから待合室にお入りください。

3. 中待合室

- ★ 番号で呼びますので中待合室で間隔をあけて座ってお待ちください。

4. 診察室

- ★ 新型インフルエンザの疑いがなければそのまま帰宅してください。
- ★ 診察の結果、お薬の処方や入院指示や他の医療機関へ案内となる場合があります。

5. 薬局・会計

- ★ お薬の処方がある方は薬をもらい、会計を済ませてから誘導員の指示に従ってお帰りください。

新型インフルエンザ発熱外来訓練を省みて



救急災害対策委員会
実行委員
田畑 公博

宇佐・高田医療圏では新型インフルエンザ県内発生期の初診対応医療機関、そして隔離病院として当院が指定されています。それで今回救急災害対策委員会と北部保健所が共催して、多くの医療、消

防、行政関係者の見守る中、県内大流行後の対応まで考慮して当院の実情に沿った案を策定し、12月16日に訓練を行いました。実行委員として今回携わらせていただき、スタッフの手配から末端まで周知徹底、保健所との調整など難しさを感じながら、いろいろな方のアドバイスを受け大変勉強になりました。

反省点は多くありますが、アンケートなどを参考にさせていただき、実際の発生時に効率的に対応できるように今後改善したいと思えます。

新型インフルエンザ発熱外来訓練アンケート集計結果 (院内職員対象 主な意見を抜粋)

●玄関前場面

- ・防護マスクをしているので聞こえにくい
- ・拡声器などを使って大きな声で呼びかける方が良かった
- ・車椅子の患者など通路が狭かったり、段差があったりと困難なところがある

●テント受付①・問診

- ・寒い時期なのでテントだけでは寒いと思います
- ・受付と診察室との連携がとれていないため進行に問題がある
- ・車で待ってもらう人を放置しないよう、間で様子を見に行きあげた方が良いのでは

●受付②・会計・服薬指導

- ・薬の種類も少ないので薬別の薬品情報を作っておけばよかったと思った
- ・症状に合わせたレジメン(タミフル+胃薬)を作っておけば臨時の薬局で処理しやすい
- ・メッセージャーは本部に待機して伝票・薬が出来てから受付②に持って行った方が良い

●中待合室・診察

- ・親子の患者は一緒に診察する方が良いと思う
- ・診察の優先順位をどうするのが曖昧だった
- ・患者が診察室に一人に来てどこに座っているのかもわからなかったのではないかと

●全体を通して

- ・ドアの開閉が自分で出来ないため案内をつけた方がよいのではないかと
- ・全体に練習不足で話し合いが足りなかったようです
- ・ドライブスルー方式で医師・看護師が車中患者と接するやり方の方がいい

発熱外来終了までの流れ

場面②(テント 受付①)



- ・手指消毒、マスク着用
- ・発熱センター受付・問診票の記入、体温測定

場面①(病院玄関)

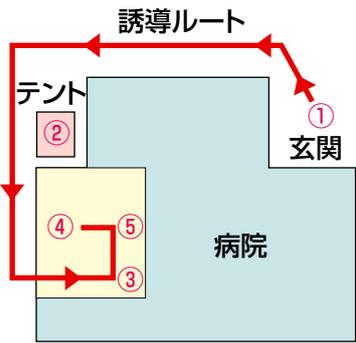


- ・一般外来と発熱外来の区別
- ・発熱外来受付に案内

場面③(受付②)



- ・保険証、診察券、発熱センター・受付・問診票確認
- ・基本伝票発行



終了

場面⑤(会計・服薬指導)



- ・会計、保険証の返還
- ・薬剤師による服薬指導

中待合室



場面④(診察)

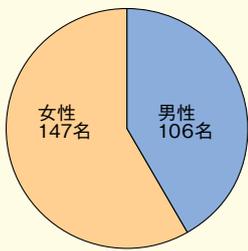


- ・医師の診察(必要に応じてレントゲン撮影、採血)
- ・医師の指示により入院、転送、診察終了

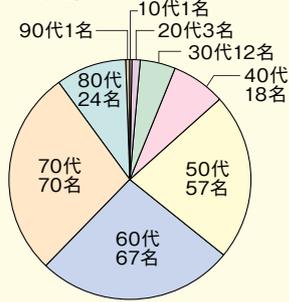
患者満足度調査報告

外来患者様 アンケート調査集計 (サンプル数 253)

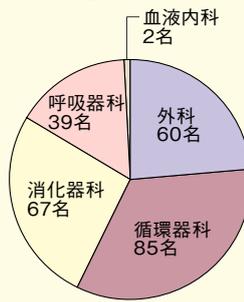
■性別



■年齢



■診療科



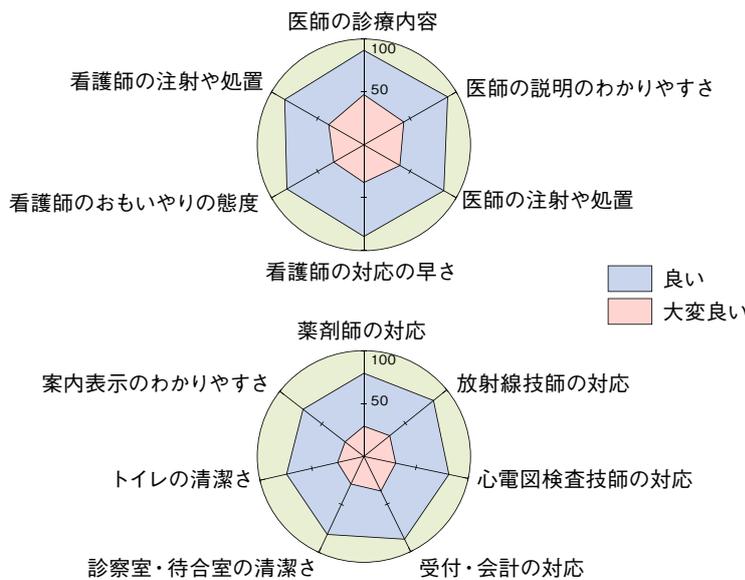
『患者様の立場に立った医療サービスの向上を図るため、昨年12月に外来及び入院患者様のご協力をいただき、「患者満足度調査」を実施しました。その結果の一部を図にまとめてご報告いたします。

なお、外来受診の待ち時間調査はた

だいま集計中で、入院患者様のアンケートは、百名に達するまで調査継続中です。こちらはまた後日お知らせいたします。今後この調査結果をもとに、職員一同協力して、患者様のご要望に添った改善に取り組んでまいりたいと思っております。多くの患者様にご協力いただき誠にありがとうございました。

『患者様の立場に立った医療サービスの向上を図るため、昨年12月に外来及び入院患者様のご協力をいただき、「患者満足度調査」を実施しました。その結果の一部を図にまとめてご報告いたします。

業務・サービス改善委員会



ご意見いただきました

ご意見ありがとうございました。
文責 院長 中島 仁典

▼ご要望①

待合場の雑誌等が毎回同じなので、週刊誌、月刊誌の設置をお願いいたします。

(お答え①)

待ち時間を気持ちよく過ごしていただけるよう、前向きに検討させていただきます。

▼ご要望②

- 館内掲示物の字の大きさを遠くからも見えるように大きくして頂きたい。
- 案内表示がわかりづらい。

(お答え②)

ご迷惑をおかけしております。現在わかりやすい院内掲示物に一新すべく準備中です。

▼ご要望③

軽の車を止める所に普通車が止めてあるのは困ります。駐車場が遠いのが悪いです。歩けぬ人に優しさがほしいと思う。

(お答え③)

大変ご迷惑をおかけしました。近々優先駐車スペースを設けて表示する予定です。

▼ご感想

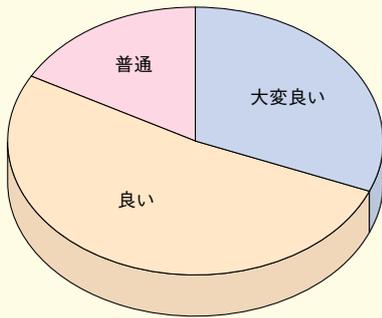
- 先生の説明で元気がでて頑張ろうと思った。
- 以前入院してお世話になりましたが、その時より受付などの設備が整いスムーズに流れるようになっています。

(お答え)

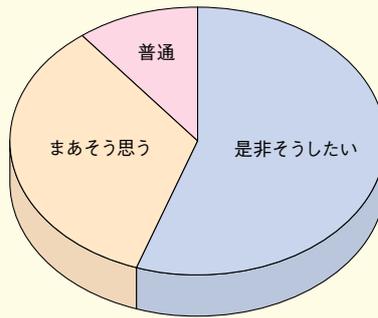
ありがとうございます。ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、これからも患者様の立場に立ったより良い病院を目指して、職員一丸となって頑張っていきたいと思っております。

※アンケート調査に記入して頂いた患者様の原文をそのまま掲載しています。

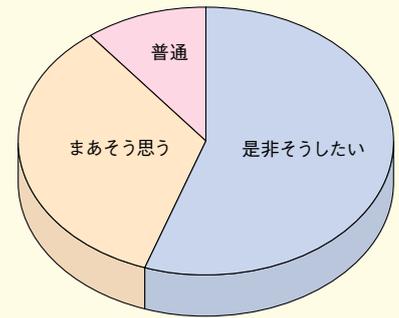
■当院の全体の感想は
いかがでしたか？



■次回も当院を利用したいと
思いますか？



■家族や友人に紹介
できる病院ですか？



学会・研修会等報告

○学会発表

10月15日(水) 第36回日本救急医学会総会(札幌市)
「当院におけるマムシ咬傷33例の検討」
外科医師 江口 大樹

11月27日(木) 第70回日本臨床外科学会(東京都)
「メシル酸イマチニブ投与中に消化管との交通を
来した嚢胞性巨大小腸GISTの1例」
副院長 柏木 孝仁

○学会・ポスターセッション発表

11月24日(月) 第26回大分県病院学会(別府市)
「A病棟における夜間勤務の現状と分析
～タイムテーブル・看護必要度調査を行って～」
4階病棟看護師 小野 祥代



「遠隔読影レポートを一元管理できたシステム構築」
検診センター 有野 裕一

○講習会講師

11月27日(木) 由布地区看護職員研修会(由布市)
「由布保健所地域活動の一貫として看護職満足度について」
総看護師長 柳田 美雪 4階看護師長 山田 伊智子

12月2日(火) 九重・玖珠地区看護職員研修会(玖珠町)
「看護職の満足度を高める体制づくり
～新任を含む看護職員へのサポート制度～」
総看護師長 柳田 美雪



○研修会発表

10月14日(火) 大分県がん看護実務研修(由布市)
「末期肺がん患者の意思決定を支えていく看護支援
について考える」 外来看護師 岩淵 昌美

12月9日(火) 癌看護研修会 大研修室にて
「抗がん剤の安全な取り扱いについて」
外来看護師 岩淵 昌美



○看護研究発表会発表(宇佐市)

12月7日(日) 「術後訪問導入を試みて」
中材・手術室看護師 久保志津子

○大分県臨床検査精度管理報告会(大分市)

12月7日(日) 「HbA1C・GLUについて」
検診センター技師長 末延 一義

○院内看護研究発表会

11月17日(月) 大研修室にて

- ①業務改善で気づいたこと
看護助手 早田 弘美
- ②タイムテーブル調査からみる夜間業務の現状
～IT導入前後の比較と考察～
4階看護師 畑辺 陽子
- ③術後訪問導入を試みて
中材・手術室看護師 肉丸多喜子
- ④イレウス管固定方法の検討
3階病棟看護師 林 幸絵



○医療安全研修会

10月22日(水) 大研修室にて
講師：パラマウントベッド(株) 清水 高広先生

外来担当医師一覧表

平成21年1月1日現在

時間帯	科 別	月	火	水	木	金	土
午 前	消 化 器	小野 英樹	中島 仁典	橋永 正彦	中島 仁典	小野 英樹	中島 仁典
	内 視 鏡	橋永 正彦	小野 英樹	小野 英樹	橋永 正彦	橋永 正彦	(再 来)
	循 環 器	副島 和典	陣林 伯男	副島 和典	陣林 伯男 ペースメーカー	陣林 伯男	—
	外 科	高松 祐治	柏木 孝仁	江口 大樹	古賀 裕	柏木 孝仁	—
	呼 吸 器	三重野 斉	—	—	三重野 斉	—	—
午 後	呼 吸 器	—	黒田 芳信	—	—	—	—
	血 液	—	—	—	—	中山 俊之 第2・第4	—

氏 名	専 門 領 域
消化器科 中島 仁典	消化器 肝臓病 内科一般
小野 英樹	消化器 肝臓病 内科一般
橋永 正彦	消化器 内科一般
循環器科 副島 和典	循環器 内科一般
陣林 伯男	循環器科一般

氏 名	専 門 領 域
外科 柏木 孝仁	消化器外科 下肢静脈瘤 外科一般
高松 祐治	消化器外科 甲状腺外科 外科一般
古賀 裕	消化器外科 外科一般
江口 大樹	消化器外科 外科一般
呼吸器科 三重野 斉	呼吸器科一般

●外来受付時間

午前 8:30~11:00 (午後の特殊外来は、午後3:00まで受付)
 予約の患者様が優先になります。ただし、急患はこの限りではありません。
 ※当病院は、原則として紹介状が必要です。

●診療時間

午前 9:00~12:00
 午後 2:00~ 5:00

●休診日

土曜日午後、日曜日、祝祭日、
 年末年始(12/30~1/3)



■ボランティア活動紹介

当院の親睦会が中心となり、昨年の6月よりエコキャップを回収するボランティア活動を始めさせて頂きました。エコキャップの回収案内と回収箱を病院内に設置し、回収させて頂いたエコキャップをイオン(株)ジャスコ三光店さんへ1月13日(火)に届けました。

皆様のご協力のお陰で、22.9kg(ポリオワクチン約5.7人分)にもなることが出来ました。

微力ですがこのキャンペーンに協力できたこと以外にも、たくさんの方から協力を前向きな声をかけて頂き、本当にこのボランティア活動を行って良かったと感じました。今後も何か少しでもお役に立てるようなボランティア活動を続けて行ければと思います。

親睦会 会長 吉田茂樹



編集後記

新年おめでとうございます。
 年明け早々に雪が降り、ほんのひとつき風情のある景色でしたが、車での外出は大変。用心、用心です。
 新型インフルエンザも予防とかがったときの対応策が肝心。順応性を持ち、今年一年、元気に頑張りますので、よろしくお願ひ致します。
 広報委員