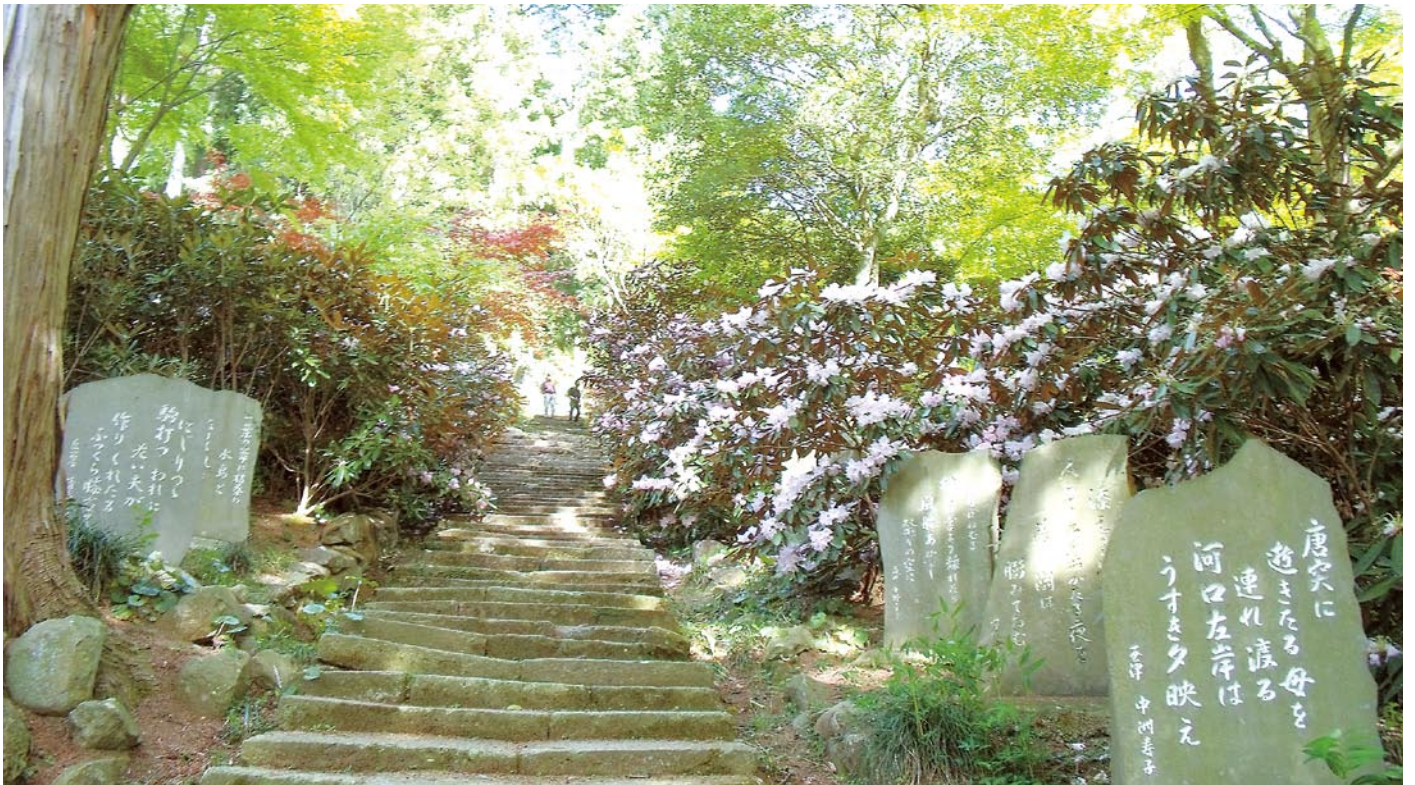


NO.16

2009.5.25.発行

ぬくもり



豊後高田市 長安寺のシャクナゲ

●CONTENTS

マムシに気をつけましょう・・・2
 医事統計総括表・・・2
 診断群分類包括評価方式について・・・3
 患者満足度調査報告・・・4
 ご意見いただきました・・・5
 消防総合訓練・・・6
 職員研修会・・・6
 全国保険協会ミニバレー大会・・・6
 新入職員紹介・・・7
 外来担当医一覧表・・・8
 パートナーシップ方針・・・8

基本理念

地域医療への貢献
 「肌のぬくもりある医療」の実践

基本方針

- 一、 救急医療充実のため、診療連携の強化に努めます。
- 一、 高度医療の実施、チーム医療の推進に努めます。
- 一、 患者様の立場にたった医療サービスの提供に努めます。
- 一、 職員が働きやすく、誇りを持てる病院を目指します。

宇佐高田医師会病院

〒872-0102 大分県宇佐市大字南宇佐635
 TEL.0978-37-2300(代) FAX.0978-37-2307
<http://www.utihp.jp/>

肌のぬくもりある医療



私達は笑顔を大切にします

7・8月はマムシの多い時期です!! 気を付けましょう



マムシに咬まれた際の応急処置について

●咬まれてしまった場合

あわてず、安静にする。(マムシの毒はまわりが遅いのですぐに死亡するようなことはありません。医療機関まで自力で歩かなければならない場合でも走ったりせず、ゆっくり歩いて移動して下さい。)

●咬まれてしまった場合の症状

- ・局所症状：咬まれた直後～数分後に激しい痛みが現れ、大きく腫れる。
- ・腫れは体の中心部に向かって広がっていく。
- ・咬まれた部分の暗紫赤色化と出血斑。筋壊死。リンパ節の腫れ。
- ・全身症状：吐き気、嘔吐、頭痛、発熱、下痢、視力の低下、物がだぶって見える、しびれ、運動障害、血圧低下、意識障害、腎不全、溶血等。
- ・咬まれた傷は1cm前後の間隔で2個みられるのが普通です。片方のきばしかささらなかったような時には、1個しかみられないこともあります。

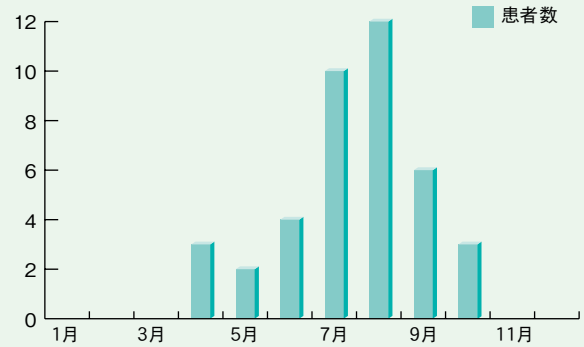
※以前マムシに咬まれたことがあれば必ず医師に伝えて下さい。血清を使用する場合に注意が必要です。

●マムシに咬まれた時の応急処置と注意事項

咬まれた部位から心臓に近い部位、指のつけ根などをしばってすぐ病院で受診して下さい。吸い出す必要はありません。

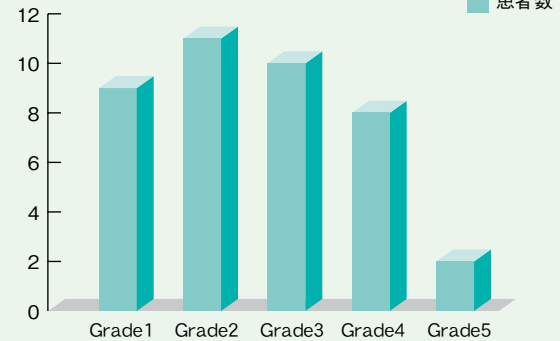
当院にマムシ咬傷にて外来受診された患者40名の受傷時期・部位・腫脹の程度
(平成16年6月～平成20年8月)

■受傷時期



部位：手足指20名、手足関節17名、上下肢2名、体幹1名

■腫脹の程度 (Grade 1～5)



Grade 1 受傷局所のみ腫脹
Grade 2 手首または足首までの腫脹
Grade 3 肘または膝関節までの腫脹
Grade 4 1肢全体に及ぶ腫脹
Grade 5 1肢を越える腫脹または全身症状を伴うもの

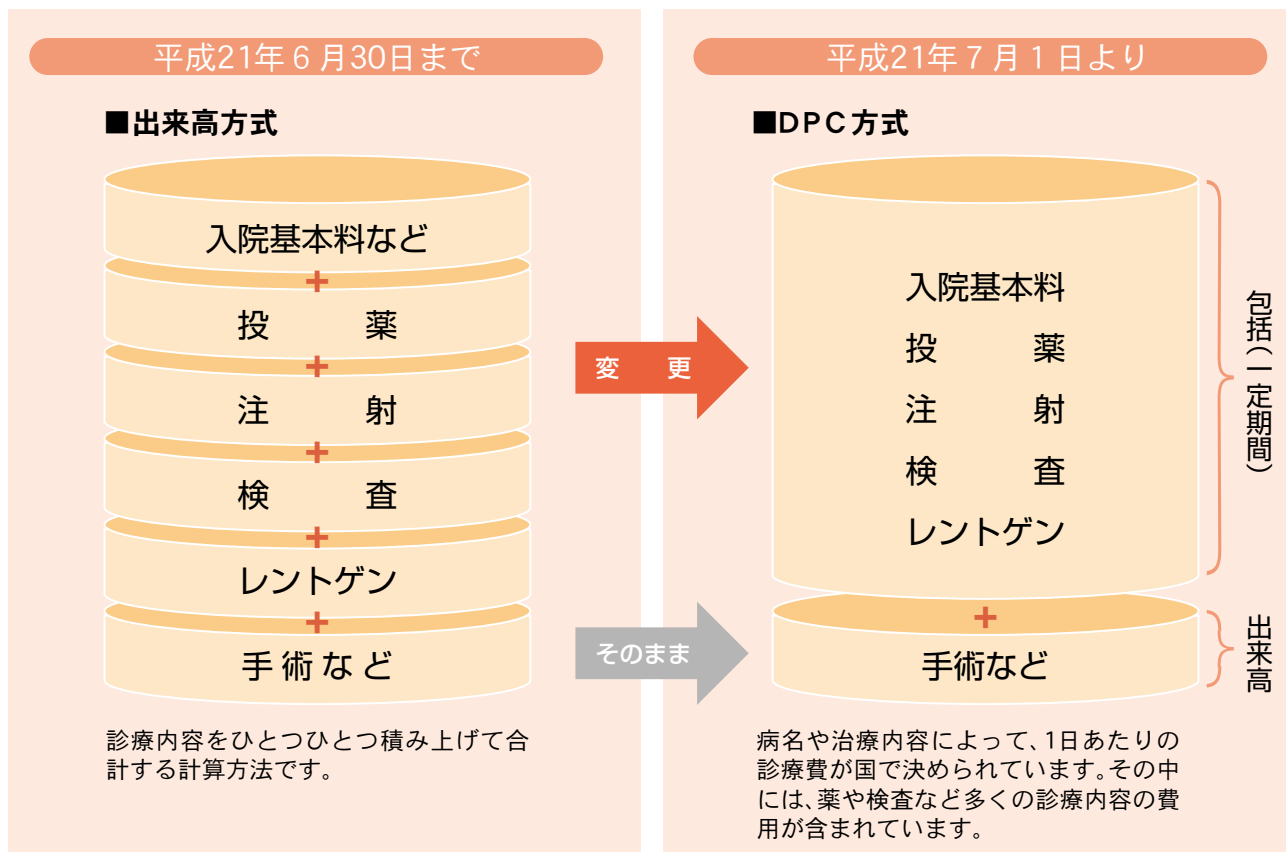
■平成20年度医事統計総括表

	平成19年度実績	平成20年度実績
外来患者延べ人数(人)	20,606	18,688
入院患者延べ人数(人)	33,434	32,033
1日平均入院患者数(人)	91.3	87.8
科別内訳	循環器	19.9
	消化器	20.6
	外科	28.3
	呼吸器	22.6
平均在院日数(日)	17.7	17.0
病床利用率(%)	83.0	80.0
紹介患者数(人)	3,242	4,026
患者紹介率(%)	77.2	89.4
救急車搬入件数(件)	862	905

当院は平成21年7月1日より「診断群分類包括評価(DPC)方式の対象病院」となり入院医療費の計算方法が変わります

● 診断群分類包括評価(DPC)方式について

従来の計算方法は、診療の内容を積み上げて計算する「出来高方式」でした。7月1日からの新しい計算方式(DPC方式)は、病名や治療内容に応じて国で定めた1日当たりの包括診療費を用いて計算します。なお、手術などはこれまでどおり「出来高方式」で計算されますので、入院にかかる医療費は包括と出来高を合わせたものになります。



Q&A

Q1 全ての入院患者が対象となるのですか？

A1. 病名や治療の内容に応じて分類されたDPC(診断群分類)のいずれかに、患者様の病気が該当すると主治医が判断した場合に対象となります。病気がDPC(診断群分類)のいずれにも該当しない場合は、これまでどおりの出来高払いの計算になります。

※以下のような場合は従来どおり出来高払いとなります。

- ① 労災・交通事故(自賠償)等で入院された場合
- ② 治験の患者様
- ③ 入院後24時間以内に亡くなられた場合 など

Q2 食事の料金もこの料金に含まれますか？

A2. 食事の代金は従来どおりの金額を別にご負担いただくこととなります。

Q3 高額療養費の取り扱いが変わりますか？

A3. 高額療養費制度の取扱いは従来と変わりありません。

Q4 医療費は、高くなりますか？

A4. 病名や治療の内容によって1日あたりの医療費が決まるため、従来の方式と比べ若干高くなることもあれば、安くなることもあります。

Q5 医療費の支払い方法はどう変わりますか？

A5. 支払い方法は、従来の方法と基本的に変わりありません。ただし、入院後の経過や治療の内容によって、DPC(診断群分類)が変更になった場合には、請求金額が変動するため、退院時等に前月分までの支払い額との差額の調整を行うことがあります。

ご不明な点がございましたら、1階事務受けまで、お申し出下さい。

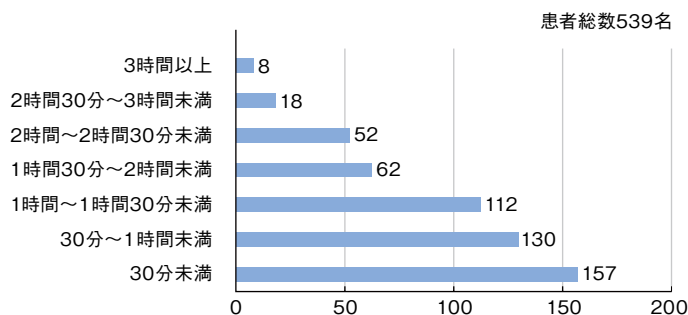
患者様の立場に立った医療サービスのために

業務・サービス改善委員会

前回、ご報告出来なかった、外来受診の待ち時間調査と入院患者様のアンケート結果をご報告いたします。
多くの患者様にご協力をいただき誠にありがとうございました。

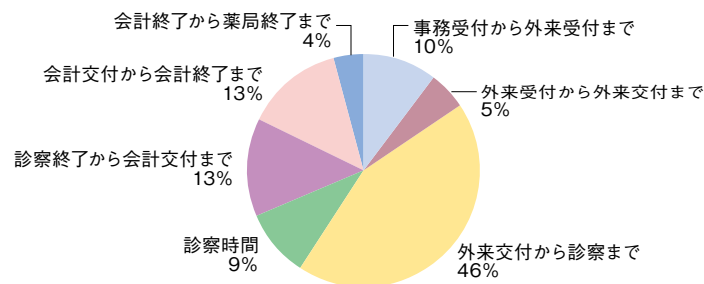
外来受診の待ち時間調査

■診察までの待ち時間別患者数(人)



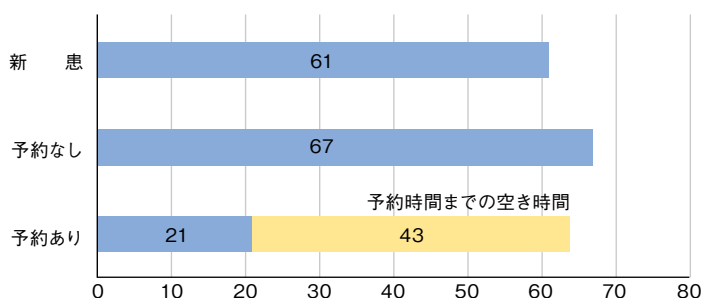
診察までの待ち時間別患者数では、待ち時間30分以内の方は全体の約30%を占めているが、3時間以上お待ちいただいているケースもある。

■総待ち時間に占める割合



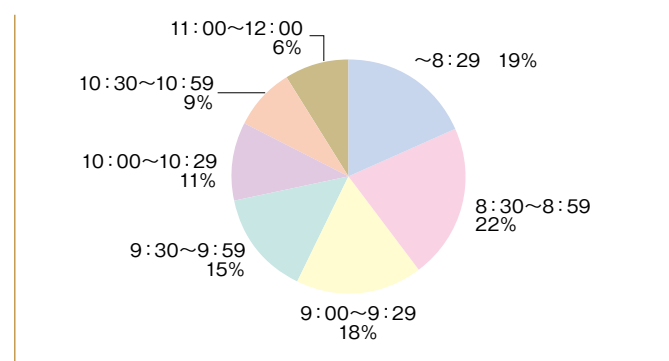
総待ち時間に対する割合では診察までの待ち時間の割合が高い。(検査等も含む)

■診察までの待ち時間<予約別>(分)

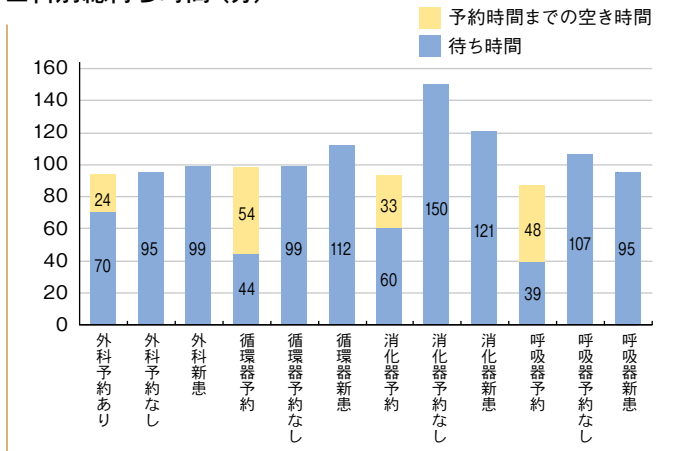


診察までの待ち時間<予約制>をみると、予約患者の待ち時間の平均は21分となっているが、予約なしの患者と新患については約60分と長くなっている。また、予約患者は予約時間よりも平均43分早く来院されている。

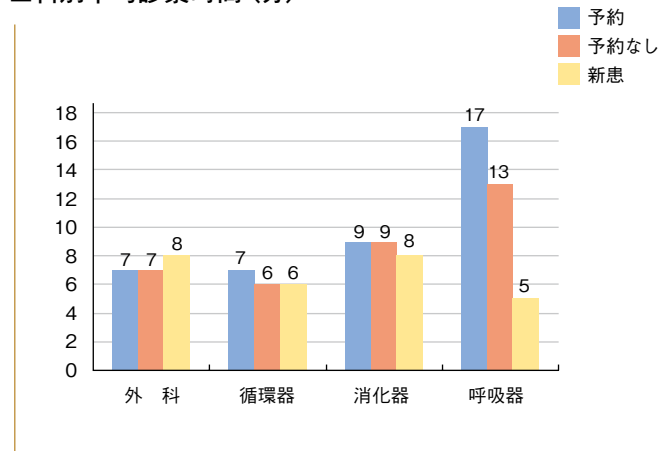
■時間別受付割合(人)



■科別総待ち時間(分)

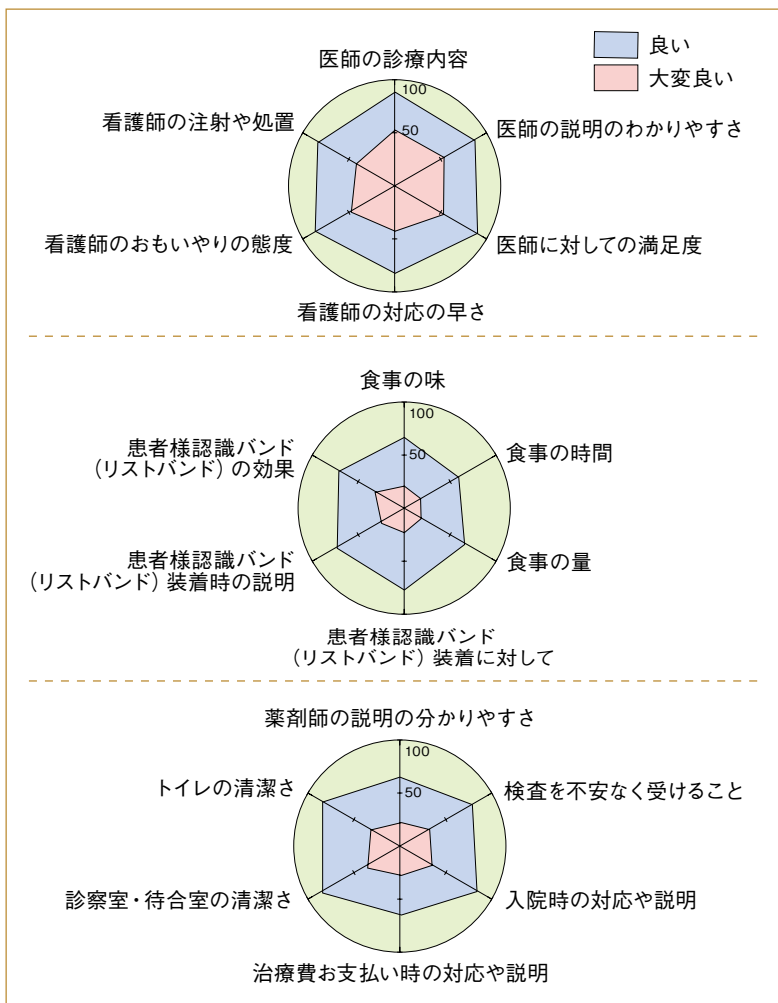


■科別平均診察時間(分)

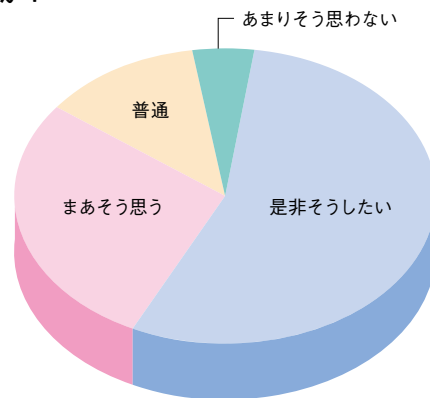


今後の取り組むべき内容について

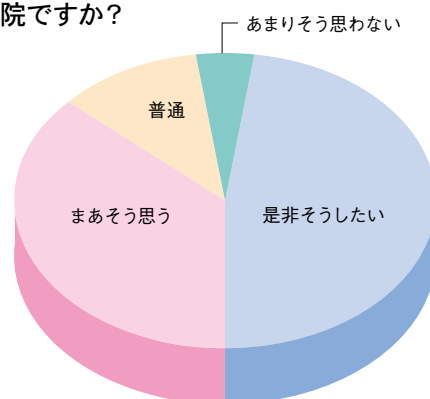
- ① 新患の方に対して、予約制を導入するようにする。
- ② 待ち時間が長くなるような場合には、経過をお知らせするようにする。
- ③ 待合室に雑誌等を設置する。
- ④ 図書室で、お気軽にインターネットや図書をご利用できるようにする。



■次回も当院を利用したいと
思いますか？



■家族や友人に紹介
できる病院ですか？



ご意見いただきました

ご意見ありがとうございました。
文責 院長 中島 仁典

▼ご要望

- ・病院広報等は、はじめての入院患者に対しての広報活動において、現状以上の方法を一考しては如何でしょうか。救急車で入院し、何も知らないで退院する人がかなりいます。(70歳代 男性)
- ・入院時の説明は、口頭と文書との両方を準備しておいては？(年齢性別不詳)
- ・明朝退院予定のため、前日の朝から会計に計算を頼み、お昼には病棟で渡してくれると約束をしていたのに、2時過ぎに病棟に聞いても確認できず、催促してやっと銀行に間に合った。会計と病棟の連絡がうまく取れるようにすべきだ。(70歳代 男性)
- ・打ち合わせ、引継ぎをもっとしっかりと。(60歳代 男性)

.....入院時の説明は、通常事務が行っておりますが、緊急入院された患者様に対しましては、十分に説明ができないときがあるようで、ご迷惑をおかけしました。今後は、入院時の説明はもちろん、病院のことをよく知ってもらえるよう院内の広報活動にも積極的に取り組んでいきたいと思っております。

また、部門内、部門間での連携がうまくいかずに、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

貴重なご意見を課題にして、部門間の連携を強化するために、定期的なミーティングをさらに充実させて、患者様サービスに努めていきたいと思っております。

▼ご感想

- ・走り回る職員さんがいなく、病棟内も静かだと感じました。実際のお仕事は大変でしょうがそれを感じさせない職員さんの態度はすばらしいと思いました。(30歳代 女性)
- ・医療問題が複雑な今日、この様な設備の病院での治療を受けられることに、私たち老人は感謝し、生き甲斐を感じております。今後とも、何卒この施設を維持して欲しいと思っております。(80歳代 男性)
-ありがとうございます。これからも地域医療への貢献と「肌のぬくもりある医療」の実践という理念を全うすべく職員一同頑張っていきたいと思っております。

- 前号掲載分の駐車場のご不満の声に対し、4月より障害者優先駐車場を駐輪場横(病院玄関西側)に、2箇所設置しました。また、職員には、できるだけ遠くに駐車して、来院者の車を優先させるよう指導しています。



※ご意見は、要約して掲載させていただいております。ご了承ください。

消防総合訓練に大分DMATが参加しました。

3月23日（月）10時10分より宇佐市消防本部グラウンドにて、宇佐市消防本部が主催した消防総合訓練に、当院のDMAT（柏木Dr.小野Ns.青木Ns.吉田MSW）が参加しました。

訓練目的は、今後予想される大規模災害に備えて、現場指揮本部の設置、DMATの要請、トリアージ及びトリアージゾーンの設置の訓練を実施することによって、災害時に迅速、的確に対応することで、『平成21年3月23日午前10時頃、宇佐市大字江須賀の駅館大橋付近の交差点にてマイクロバスと普通乗用車の衝突事故が発生。普通乗用車は橋の欄干に衝突し運転手が車内に閉じ込められている。尚、マイクロバスには多数の負傷者が発生している模様』との想定で行われました。

訓練後、消防本部とDMATとで反省会を行い、今回の訓練は初めての合同訓練で戸惑うことがあったが、このような訓練を繰り返し行い経験を重ねることで、実際の出動に備えたい等の意見がありました。



職員研修会「AED・トリアージ・心肺蘇生の講演と訓練」



4月15日（水）17時45分より大研修室にて救急災害対策委員会研修会「AED・トリアージ・心肺蘇生の講演と訓練」を行いました。

院内の職員は97名の参加があり、院外からも、Dr.Ns.訪問看護など19名の方々の参加がありました。（合計116名）

講師：外科医師 古賀 裕
外科部長 高松 祐治
宇佐市消防署 救急隊 3名

全国保険協会大分県支部主催 8人制ミニバレー大会

3月15日（日）に大分県立総合体育館で、全国健康保険協会大分県支部主催の8人制ミニバレー大会がありました。今回は、大分県下15の地域で行われた地区大会の優勝チームが集まる大分県大会なので、かなりレベルが高く、ルール等も厳しくなっていました。

ここ数年医師会のバレーボールチームも人数が少なくなり、試合もあまり出ていなかったのも、いきなりの大舞台は選手達にかなりのプレッシャーを感じさせたようでした。

案の定、実力の半分も出せずに残念ながら予選敗退しました。しかし、予選敗退とはいえ戦績は1勝1敗、決勝トーナメント進出はなりませんでしたが、今後につながる貴重な1勝を勝ち得たと思います。この経験を生かし来年も県大会に行ける様頑張りたいと思います。

追 伸

現在部員が少ないので、ミニバレーに興味がある人は是非声をかけて下さい。男女問わず歓迎します。

宇佐高田地域成人病検診センター 今永 一彦

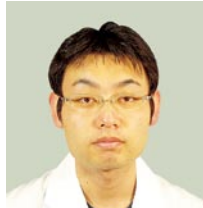


新入職員紹介



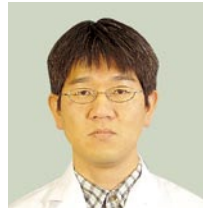
むらかみ みつひこ
村上 光彦

- ① H21・4・1
- ② 外科 医師
- ③ 明るく楽しく
- ④ ドライブ



そうま わたる
相馬 渉

- ① H21・4・1
- ② 消化器科 医師
- ③ 苦痛の少ない医療を心がけています。
- ④ スポーツ



たかぎ やすひろ
高木 康弘

- ① H21・4・1
- ② 薬局 薬剤師
- ③ 自分に厳しく
- ④ ドライブ



ながた あい
長田 愛

- ① H21・4・1
- ② 3階病棟 看護師
- ③ 笑顔とあいさつを心がける
- ④ 日本舞踊・ピアノ



やまと かずみ
山戸 和美

- ① H21・4・1
- ② 4階病棟 看護助手
- ③ 明るく、笑顔を忘れず、元気よく
- ④ ドライブ・温泉巡り・エレクトーンを少々



よしたけ くみ
吉武 久美

- ① H21・4・1
- ② 3階病棟 看護助手
- ③ 笑顔の声かけ
- ④ 庭いじり



わたべ えいこ
渡部 栄子

- ① H21・4・1
- ② 4階病棟 看護助手
- ③ 少しでも早く仕事の流れを覚える事
- ④ 音楽鑑賞（韓流）・韓国ドラマ鑑賞



つちや まり
土谷 真里

- ① H21・1・16
- ② 検査部 臨床検査技師
- ③ いつも前向きに
- ④ 旅行



はらだ むつこ
原田 睦子

- ① H21・3・9
- ② 検査部 臨床検査技師
- ③ 笑顔でいること
- ④ 映画鑑賞



かい ゆうや
貝 裕也

- ① H 21・3・9
- ② 検査部 臨床検査技師
- ③ 常に前向きな考えを持つこと
- ④ テニス・将棋



くぼた のりひろ
窪田 典洋

- ① H21・3・27
- ② 検査部 臨床検査技師
- ③ 常に前向きで頑張ります
- ④ 野球・サッカー・音楽鑑賞



おかもと ようこ
岡本 洋子

- ① H21・2・16
- ② 検査部 集配
- ③ 日々依頼書とにらめっこ、まちがいさがしをするつもりで頑張ります。
- ④ 食べ歩き



きたはら さなえ
北原さなえ

- ① H21・2・23
- ② 検査部 集配
- ③ 初心忘るべからず
- ④ ドライブ



はまだ さちこ
濱田 幸子

- ① H21・3・11
- ② 検査部 集配
- ③ あわてないで、正確に!!
- ④ 食べる事



はらだ ひろたか
原田 洋高

- ① H21・4・1
- ② 3階病棟 看護師（学生）
- ③ 学校と仕事を両立できるようにがんばります
- ④ 音楽鑑賞・バンド活動



いしかわ なつみ
石川 菜摘

- ① H21・5・7
- ② 3階病棟 看護師（学生）
- ③ 入職したばかりで慣れないことも多いですが頑張ります。
- ④ 音楽鑑賞



いわお あずさ
岩男 梓

- ① H21・4・1
- ② 4階病棟 看護師（学生）
- ③ 常にポジティブ
- ④ 絵を描く事・ゲーム・ピアス集め



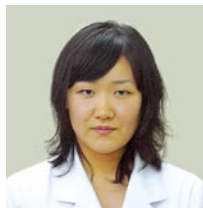
たけはら りか
武原 利佳

- ① H21・4・16
- ② 4階病棟 看護師（学生）
- ③ 何事も前向きに頑張ります
- ④ ドライブ



わたなべ よしのぶ
渡辺 善伸

- ① H21・4・1
- ② 検診センター 診療放射線技師
- ③ 肺ガン、胃ガンの早期発見に全力で臨みます。
- ④ 釣り・卓球・ゴルフ



はらだ ゆり
原田 友理

- ① H21・4・16
- ② 検診センター 診療放射線技師
- ③ 謙虚な気持ちで頑張ります
- ④ 映画鑑賞



いいたま さこ
飯田麻紗子

- ① H21・1・26
- ② 検診センター 看護師
- ③ 笑顔で頑張ります
- ④ ドライブ



もちづき きょうこ
望月 京子

- ① H21・1・1
- ② 検診センター 保健師
- ③ がんばります
- ④ 読書



もり ゆき
森 由起

- ① H20・11・10
- ② 検診センタードック受付
- ③ 迷惑をかけないよう、がんばります
- ④ 特になし

よろしく
お願い
いたします。

- ① 入職日
- ② 所属
- ③ モットー（一言）
- ④ 趣味

外来担当医師一覧表

平成21年5月1日現在

時間帯	科別	月	火	水	木	金	土
午前	消化器	小野 英樹	中島 仁典	相馬 渉	中島 仁典	小野 英樹	中島 仁典
	内視鏡	相馬 渉	小野 英樹	小野 英樹	相馬 渉	相馬 渉	(再来)
	循環器	副島 和典	陣林 伯男	副島 和典	陣林 伯男 ペースメーカー	陣林 伯男	—
	外科	高松 祐治	柏木 孝仁	村上 光彦	古賀 裕	柏木 孝仁	—
	呼吸器	三重野 斉	—	—	三重野 斉	—	—
午後	呼吸器	—	黒田 芳信	—	—	—	—
	血液	—	—	—	—	中山 俊之 第2・第4	—

氏名	専門領域
中島 仁典	消化器 肝臓病 内科一般
小野 英樹	消化器 肝臓病 内科一般
相馬 渉	消化器 肝臓病 内科一般
副島 和典	循環器 内科一般
陣林 伯男	循環器科一般

氏名	専門領域
柏木 孝仁	消化器外科 下肢静脈瘤 外科一般
高松 祐治	消化器外科 甲状腺外科 外科一般
村上 光彦	消化器外科 外科一般
古賀 裕	消化器外科 外科一般
三重野 斉	呼吸器科一般

●外来受付時間

午前 8:30~11:00 (午後の特殊外来は、午後3:00まで受付)
 予約の患者様が優先になります。ただし、急患はこの限りではありません。
 ※当病院は、原則として紹介状が必要です。

●診療時間

午前 9:00~12:00 / 午後 2:00~ 5:00

●休日

土曜日午後、日曜日、祝祭日、年末年始 (12/30~1/3)

編集後記

表紙の写真は、国指定重要文化財の太郎天立像脇二蔵子と19枚の銅板法華経でも知られている豊後高田市にある「長安寺」のシャクナゲです。4月中旬から5月上旬まで本堂横の長い石段に添って裏山まで続いているシャクナゲ参道があります。ピンク、赤紫、赤、白と色とりどりのシャクナゲに出会え気分転換に最高です。来年は皆様も見じかれません。 広報委員

患者様と医療者のパートナーシップ方針

宇佐高田医師会病院では、地域の中核病院として、地域医療に貢献し、医療水準の向上に努めるとともに、心のこもった安心できる医療体制の構築、即ち「肌のぬくもりある医療」の実践を基本理念としています。また患者様との信頼関係を高めるため、患者様と医療者のパートナーシップの確立を重要な事柄とし、患者さま参加型医療の確立に取り組んでいます。

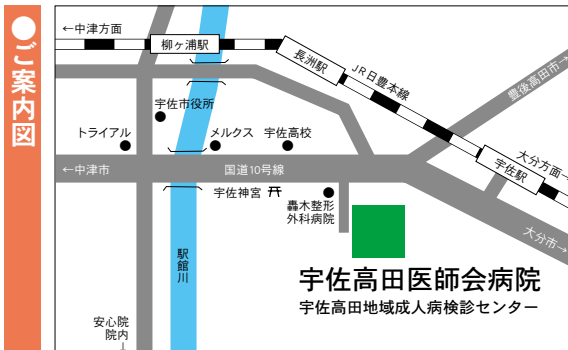
患者様の権利

- ・ご自身の状態や医療行為について十分理解できるまで説明を受けることができます。
- ・医療者から十分理解できるまで説明を受けた上で、自由意志に基づき医療行為を選択または断ることができます。
- ・主治医より受けた診断、治療方針について他の専門家に意見を求めたい場合は、セカンドオピニオン制度を利用することができます。
- ・ご自身の診療に関する記録などの情報に関して、開示を求めることができます。
- ・個人情報やプライバシーは保護されています。
- ・病院に対し種々の提言をすることができ、医療や看護行為について相談することができます。

患者様へのお願い

- ・ご自身の健康状態や変化は、速やかにそして正確に医療者にお伝えください。
- ・検査や治療などの医療行為は、十分な理解と合意の上で受けてください。書類に署名をしていただくことがあります。
- ・納得できないことや、理解しづらいことは遠慮せずにご質問ください。
- ・メモは遠慮なく取ってください。
- ・安全確保のためいろいろな場面で患者様ご本人の確認をさせていただくことがあります。
- ・薬剤の確認など、自らの医療に積極的に参加してください。
- ・病院の快適な医療環境の維持にご協力ください。

宇佐高田医師会病院 病院長



ぬくもり Vol.16 2009年5月25日発行

宇佐高田医師会病院

〒879-0102 宇佐市大字南宇佐635
 TEL 0978-37-2300 FAX 0978-37-2307

ホームページ <http://www.utihp.jp>